



PARTENERIATUL PENTRU GUVERNARE DESCHISĂ

PLANUL NAȚIONAL DE ACȚIUNE 2025-2027

MAI 2025

CUPRINS

INTRODUCERE	3
EFORTURI ÎN DOMENIUL GUVERNĂRII DESCHISE PÂNĂ ÎN PREZENT.....	4
PROCESUL DE ELABORARE A PLANULUI NAȚIONAL DE ACȚIUNE 2025-2027.....	5
ANGAJAMENTE	6
1. Dezvoltarea site-ului MTI ca platformă digitală de transparență pentru investițiile în infrastructură (Infr@structura) și informații de interes public (InfoPublic MTI).....	7
2. Transparentizarea structurii datelor publice	10
3. Creșterea gradului de transparentizare, debirocratizare și integritate a serviciilor deconcentrate ale Ministerului Culturii	13
4. Pilotare și practici colaborative în implementarea Legii nr.179/2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public și a normelor de aplicare	20
5. Digitalizarea managementului și implementării proiectelor finanțate din fondurile europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027, prin dezvoltarea, operaționalizarea și optimizarea aplicației informatice ROFED	23
6. Testare mecanism de co-creare a serviciilor de e-guvernare și accelerare a adopției Cărții Electronice de Identitate (CEI).....	27
7. Creșterea gradului de accesibilitate, în format deschis, a datelor privind programele de investiții finanțate din fonduri naționale.....	31
8. Crearea de mecanisme pentru reducerea violenței de gen și a hărțuirii la locul de muncă și în spațiile publice	35
9. Întărirea capacității de intervenție a Liniei Telefonice Naționale HELPLINE - 0800 500 333 destinate victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane.....	40
10. Accesibilizarea activității instituției pentru persoanele cu dizabilități	46
11. Creșterea gradului de implicare al mediului asociativ în procesul decizional de la nivelul Ministerului Transporturilor Și Infrastructurii (MTI).....	49
12. Susținerea cadrului și practicilor de guvernare deschisă la nivel local	53

INTRODUCERE

Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă - Open Government Partnership (OGP) are în România¹ deja un istoric relevant, confirmând consecvența la nivel guvernamental în a iniția, promova și dezvolta politici și măsuri care urmăresc, în mod direct și prioritar, consolidarea respectării principiilor de guvernare deschisă, respectiv punerea cetățenilor în centrul deciziei.

Experiența celor 6 planuri de acțiune deja implementate, în care au fost asumate peste 80 de angajamente de guvernare deschisă, asigură premisele consolidării „infrastructurii” instituționale specifice guvernării deschise și orientarea mai accentuată asupra nivelului calitativ al practicilor, competențelor, gradului de conștientizare și de specializare a personalului activ în domeniu, familiarizat deja cu evoluțiile și cu rezultatele obținute până în prezent.

Astfel, pe baza acestei experiențe acumulate, prezentul Plan Național de Acțiune 2025-2027 reflectă o etapă de consolidare a eforturilor și de aprofundare a angajamentelor de guvernare deschisă în România. Se urmărește nu doar menținerea direcției asumate anterior, ci și dezvoltarea unui cadru instituțional mai coerent, mai receptiv și mai bine conectat la nevoile societății.

Într-un context marcat de provocări persistente consolidarea unei guvernări deschise devine un demers strategic pentru modernizarea administrației și pentru întărirea relației dintre stat și cetățeni.

Planul actual propune angajamente concrete, formulate în concordanță Strategia pentru Guvernare Deschisă 2025-2030, recent adoptată, care pun accent pe digitalizare, pe facilitarea participării informate și eficiente a cetățenilor, pe incluziune, precum și pe creșterea transparenței.

Totodată, ele reflectă angajamentul României de a se alinia la direcțiile internaționale în materie de guvernare deschisă, inclusiv prin implicarea activă în inițiativa Open Gov Challenge 2023-2028, care încurajează dezvoltarea de politici publice mai transparente, incluzive și eficiente, cu impact direct asupra consolidării încrederii în instituțiile democratice.

¹ <https://ogp.gov.ro/nou/despre-ogp/ogp-romania-2/>

EFORTURI ÎN DOMENIUL GUVERNĂRII DESCHISE PÂNĂ ÎN PREZENT

În România, Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă - Open Government Partnership (OGP) a evoluat treptat, de-a lungul celor peste 12 ani de participare, fiind acumulate experiențe valoroase care stau la baza consolidării actualului cadru de guvernare deschisă.

În acest sens, inclusiv experiența implementării Planului Național de Acțiune anterior 2022-2024² a fost relevantă și valorificată, dintre cele 10 angajamente asumate, unul a obținut rezultate moderate și două (Angajamentele 6 și 7) - dintre cele trei angajamente identificate ca fiind promițătoare - au obținut rezultate semnificative, conform Raportului realizat de către Mecanismul Independent de Raportare al OGP, care a remarcat, în ceea ce privește cele mai de succes două angajamente menționate, următoarele:

- Angajamentul 6 - „Publicul are acum acces la datele de implementare pentru două programe de dezvoltare locală de mai multe ori pe an”.
- Angajamentul 7 - implementarea „a dus la publicarea cu 40% mai multor seturi de date, de la 3.200 în iulie 2022 la 4.679 în septembrie 2024, pe portalul de date deschise al țării.
- Ambele angajamente au beneficiat de susținere din partea societății civile românești, care a pus bazele mai multor cicluri pentru a atinge aceste rezultate”.

Un moment de referință în evoluția politicilor de guvernare deschisă din România l-a reprezentat sprijinul instituțional internațional și procesul riguros de monitorizare derulat de către Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE). Aceste demersuri au vizat identificarea cu acuratețe a progreselor înregistrate la nivel național și formularea unui diagnostic obiectiv privind stadiul implementării principiilor guvernării deschise. Rezultatele acestui proces s-au concretizat prin publicarea rapoartelor „Open Government Review” și „OECD Civic Space Scan”.

Un rezultat direct al acestor analize aprofundate și al recomandărilor formulate de OCDE, adaptate priorităților și nevoilor specifice ale României în domeniul guvernării deschise, a fost inițierea de către Guvernul României a procesului de elaborare și adoptare a primei Strategii pentru Guvernare Deschisă³. Această inițiativă se înscrie în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență, contribuind la îndeplinirea Țintei 407 din Componenta 14 - Buna guvernanță, Reforma 1.1, care prevede îmbunătățirea procesului de consultare publică și de implicare a părților interesate prin creșterea cu 20% a numărului de proiecte de acte normative supuse consultării la nivel central.

² <https://ogp.gov.ro/nou/pna-2022-2024/>

³ <https://ogp.gov.ro/nou/2025/04/22/aprobarea-strategiei-pentru-guvernare-deschisa-2025-2030/>

Astfel, pentru prima dată de la momentul aderării României, în 2011, la inițiativa internațională OGP, țara noastră a dezvoltat un pachet unitar și coerent de politici naționale asumate într-un document programatic, menite să acopere toate sub-domeniile care decurg din domeniul-umbrelă al guvernării deschise.

Tot în contextul implementării Țintei 407, precum și al Țintei 406 din Planul Național de Redresare și Reziliență, la nivelul Secretariatului General al Guvernului au fost derulate sau sunt în curs de desfășurare o serie de acțiuni menite să consolideze domeniul guvernării deschise. Printre acestea se numără: creșterea capacității în domeniu a funcționarilor publici și a reprezentanților societății civile prin organizarea de sesiuni de instruire dedicate; dezvoltarea platformei naționale de consultare publică - e-consultare.gov.ro; crearea unui tablou de bord destinat monitorizării practicilor; precum și demersuri de îmbunătățire a cadrului legislativ aferent transparenței decizionale și accesului la informații de interes public.

PROCESUL DE ELABORARE A PLANULUI NAȚIONAL DE ACȚIUNE 2025-2027

Actualul Plan de acțiune OGP al României 2025-2027 vizează o serie de măsuri care nu doar că au beneficiat de un amplu proces consultativ, desfășurat cu partenerii instituționali și cu reprezentanți ai societății civile - realizat la standardele prevăzute de OGP -, dar a vizat inclusiv construirea de angajamente coroborate atât, la nivel general, cu politicile în domeniu, cât și cu cele prevăzute în prima Strategie pentru Guvernare Deschisă a României.

După o perioadă de un an în care elaborarea unui nou plan de acțiune a fost amânată din cauza calendarului electoral din 2024, procesul consultativ pentru definirea angajamentelor din PNA 2025-2027 a fost reluat și consolidat prin sesiuni de informare susținute de Secretariatul General al Guvernului. În cadrul acestora, reprezentanții sectorului public și societății civile au fost familiarizați cu standardele internaționale în domeniul guvernării deschise, recomandările OCDE formulate în contextul procesului de aderare al României, precum și cu bunele practici și tendințele actuale promovate la nivelul OGP și internațional.

Astfel, în perioada decembrie 2024-iunie 2025 a avut loc, în colaborare cu actorii interesați, procesul de elaborare a Planului Național de Acțiune 2025-2027 în cadrul Parteneriatului pentru Guvernare Deschisă, Secretariatul General al Guvernului având rolul de instituție coordonatoare a procesului, etapele parcurse incluzând:

- Publicarea propunerii de calendar: lansarea în consultare a calendarului⁴ și informarea Comitetului Național de Coordonare OGP;

⁴ <https://ogp.gov.ro/nou/2024/12/23/lansare-proces-co-creare-pna-2025-2027/>

- Deschiderea procesului de consultare: lansarea paginii dedicate consultării⁵, transmiterea solicitărilor de angajamente către ministere, agenții relevante, societatea civilă și debutul colectării de propuneri;
- Întâlnire OGP Club⁶: organizarea unei sesiuni hibrid de informare cu peste 70 de participanți (instituții, societate civilă, mediul privat, cetățeni);
- Selecție și clarificare a propunerilor: centralizarea (30 de propuneri primite) și filtrarea preliminară a propunerilor de angajamente pentru asigurarea conformării cu standardele și principiile OGP, 13 întâlniri de lucru online cu autorii propunerilor pentru clarificări și îmbunătățire, notificarea propunerilor respinse și înaintarea celor validate către instituțiile indicate de societatea civilă ca responsabile pentru asumare;
- Rafinare și revizuire: organizarea a 3 sesiuni de lucru suplimentare cu autorii pentru clarificări, detalieri și informare suplimentară, colectarea versiunilor îmbunătățite și detaliate ale angajamentelor (12 propuneri) și obținerea asumării oficiale a instituțiilor responsabile;
- Elaborarea versiunii inițiale a Planului Național de Acțiune și parcurgerea procesului de consultare cu actorii interesați, inclusiv prin supunerea acestuia unei sesiuni de dezbatere publică on-line în data de 22.05.2025.

Toate aceste etape s-au realizat cu implicarea și informarea forumului multipartit național-Comitetul Național de Coordonare și urmărind concluziile și recomandările rapoartelor IRM.

Prin acest proces, România reconfirmă angajamentul său față de standardele internaționale în materie de guvernare deschisă și față de principiile participării și transparenței. Planul Național de Acțiune 2025-2027 reflectă rezultatul unui efort colaborativ consolidat, care valorifică experiențele anterioare, integrează contribuții diverse și răspunde cerințelor tot mai complexe ale societății. Elaborarea sa marchează nu doar o continuitate instituțională, ci și un pas important spre maturizarea mecanismelor de co-creare și implicare civică în definirea politicilor publice.

ANGAJAMENTE

Angajamentele incluse în prezentul Plan Național de Acțiune au fost formulate pe baza modelului recomandat în Manualul OGP, urmărind structurarea clară a rezultatelor așteptate, a responsabilităților instituționale și a etapelor de implementare. Temele prioritare pe care acestea sunt structurate includ: accesul la informații; guvernanta digitală; incluziunea și egalitatea de gen; participarea publică.

⁵ <https://ogp.gov.ro/nou/consultare-2025/>

⁶ <https://ogp.gov.ro/nou/2025/02/06/ogp-club-elaborare-pna-2025-2027-4-februarie-2025/>

ACCES LA INFORMAȚII

1. Dezvoltarea site-ului MTI ca platformă digitală de transparență pentru investițiile în infrastructură (Infr@structura) și informații de interes public (InfoPublic MTI)

Denumirea angajamentului	Dezvoltarea site-ului MTI ca platformă digitală de transparență pentru investițiile în infrastructură (Infr@structura) și informații de interes public (InfoPublic MTI)		
Scurtă descriere a angajamentului	Dezvoltarea în cadrul site-ului Ministerului Transporturilor și Infrastructurii (MTI) a unei platforme publice unde cetățenii și societatea civilă pot urmări stadiul investițiilor, alocarea fondurilor și evoluția proiectelor (Infr@structura) precum și a unei platforme publice destinată prezentării informațiilor publice solicitate în mod curent de cetățeni (InfoPublic MTI)		
Instituția responsabilă	Ministerul Transporturilor și Infrastructurii (MTI)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
		Cetățeni și mediul asociativ (se va detalia ulterior)	Mediul de afaceri (se va detalia ulterior)
Perioada acoperită	Iulie 2025 - Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În prezent, lipsa unui sistem digital centralizat și accesibil publicului, care să ofere informații actualizate și ușor de înțeles despre stadiul proiectelor majore de infrastructură, alocarea fondurilor și progresul investițiilor, generează dificultăți în informarea corectă a cetățenilor și a societății civile. Această lipsă contribuie la apariția unor confuzii, interpretări eronate sau chiar dezinformări cu privire la marile investiții publice. Totodată, solicitările recurente de informații privind proiectele, venite din partea publicului, indică o nevoie clară de transparență proactivă și acces facil la date de interes public.

2. Care sunt cauzele problemei?

Informațiile privind proiectele de infrastructură sunt în prezent dispersate între secțiuni diferite ale site-ului MTI și ale instituțiilor aflate în subordinea sa, ceea ce îngreunează accesul la o imagine de ansamblu clară asupra stadiului investițiilor și al modului de alocare a fondurilor publice. Totodată, informațiile de interes public solicitate frecvent de cetățeni nu sunt centralizate și prezentate într-un format prietenos și ușor de accesat, ceea ce duce la un volum ridicat de solicitări repetitive și la întârzieri în comunicarea cu publicul. Lipsa unor platforme digitale dedicate reduce eficiența comunicării instituționale și limitează accesul cetățenilor la date esențiale pentru monitorizarea activității ministerului.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

În prezent sunt colectate date relevante și este stabilită structura pentru cele două secțiuni (platforme) Infr@structura și InfoPublic MTI.

2. Ce soluție propuneți?

- Agregarea informațiilor relevante conform scopului celor două secțiuni (platforme) Infr@structura și InfoPublic MTI, pe site-ul MTI;

- Publicarea datelor în format deschis, inclusiv pe platforma data.gov.ro;
- Publicarea datelor pe site-ul MTI și crearea posibilității abonării celor interesați la instrumente electronice de informare periodică (RSS sau newsletter) prin care să fie comunicate noutățile.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

- Creșterea gradului de informare a celor interesați;
- Eliminarea (sau cel puțin diminuarea) dezinformărilor cu privire la aspectele ce țin de investițiile în infrastructură sau asupra altor aspecte ce rezultă din activitatea MTI.

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	Prin cele două secțiuni (platforme) se va asigura informarea în mod transparent cu privire la investițiile care se realizează în infrastructura națională precum și asupra altor aspecte ce rezultă din activitatea MTI.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	<p>Informațiile publicate vor asigura accesul societății civile la datele ce țin de gradul de realizare a obiectivelor de investiții și a modului în care sunt cheltuite fondurile publice precum și asupra altor aspecte ce rezultă din activitatea MTI.</p> <p>Prin acest angajament se va determina simplificarea modului de interacțiune al societății civile cu MTI, site-ul MTI îndeplinindu-și rolul de prezentare a activității ministerului și de informare a societății civile cu privire la evoluțiile înregistrate în legătură cu infrastructura națională.</p>
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Prin cele două secțiuni (platforme) cetățenii vor avea la dispoziție date oficiale actualizate periodic motiv pentru care vor beneficia de o imagine de ansamblu a activității MTI. Totodată, cetățenii vor putea, prin intermediul solicitărilor transmise, să determine publicarea și altor informații de interes public, altele decât cele publicate din oficiu (respectiv acele informații de interes public pentru care se primesc periodic solicitări).

Planificarea angajamentelor (Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)					
Etape de referință	Realizări preconizate	Data finalizare preconizată	Părțile interesate		
Identificarea informațiilor de interes public ce vor fi publicate în secțiunile (platformele) Infr@structura și InfoPublic MTI	Lista informațiilor identificate	Iulie 2025	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Elaborarea structurii celor două secțiuni (platforme) Infr@structura și InfoPublic MTI	Structura celor două secțiuni (platforme) Infr@structura și InfoPublic MTI	August 2025	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Dezbatere în cadrul Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, de la nivelul MTI Elaborarea și avizarea în cadrul Consiliului a formularului de feedback pentru îmbunătățirea permanentă a celor două	Minuta ședinței și avizul Consiliului	August 2025 - Septembrie 2025	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri Membrii Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi,	Altele Cetățeni, mediul de afaceri sau academic vor putea determina identificare

secțiuni Infr@structura și InfoPublic MTI				de la nivelul MTI	a de noi categorii de interes public de interes pentru societatea civilă
Publicarea datelor și actualizarea periodică pe noul site MTI Consultarea permanentă a societății civile prin formularul de feedback	Cele două secțiuni (platforme) Infr@structura și InfoPublic MTI	Septembrie 2025 - 2027	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Asociațiile/fundațiile vor putea determina identificare a de noi categorii de interes public de interes pentru societatea civilă	Cetățeni, mediul de afaceri sau academic vor putea determina identificare a de noi categorii de interes public de interes pentru societatea civilă	
Organizarea unei campanii de informare privind utilizarea celor două platforme	Evenimente online/offline + materiale video + ghiduri de utilizare	Octombrie 2025-2027	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			ONG-uri implicate voluntar		
Organizarea anuală a unei sesiuni de consultare publică („audit civic”) privind calitatea datelor	Eveniment public (online/fizic) și raport public cu propuneri de îmbunătățire din partea cetățenilor	Prima ediție: martie 2026	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele

2. Transparentizarea structurii datelor publice

Denumirea angajamentului	Transparentizarea structurii datelor publice		
Scurtă descriere a angajamentului	Publicarea la nivel de bună practică de informații cu privire la structurile de date, metadate, proceduri de lucru aferente managementului informației în instituții publice reprezentative.		
Instituții partenere	Curtea de Conturi a României - CCR Arhivele Naționale ale României - ANR		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
		Asociația Națională a Industriei Software - ANIS	
Perioada acoperită	Iunie 2025 - Iunie 2026		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

Beneficiarii cadrului legal actual cu privire la: interoperabilitate; reutilizarea datelor; accesul la informații de interes public întâmpină dificultăți practice în aplicarea acestor prevederi, izvorâte din lipsa abordării unitare și a documentării managementului informației digitale publice. Informația este greu de identificat și greu de prelucrat având caracteristici și abordări diferite, specifice fiecărei instituții deținătoare.

2. Care sunt cauzele problemei?

Lipsa unei guvernante digitale ferme la nivel național precum și a competențelor de specialitate în cadrul instituțiilor publice lasă numeroase decizii specifice în seama companiilor contractate pentru implementarea proiectelor de transformare digitală. Implementatorii abordează deciziile cu privire la guvernanta informației digitale strict prin prisma obligațiilor de schimb de date cunoscute la momentul contractării lipsind astfel atât o înțelegere agnostică la nivelul spațiului de date cât și efortul de a structura și documenta informația pentru utilizare universală și atemporală.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

Pornind de la cadrul european au fost emise norme la nivel de Lege sau HG care adresează aspecte disparate dintre cele ce formează guvernanta informației digitale, prin care se statuează mai degrabă obiective și mai puțin mijloace concrete, gata de implementare. Spre exemplu, Legea nr. 201/2024 aduce ca noutate definiții de bază (precum: „arhiva electronică”, „arhivare electronică”, „depozit de arhivă electronică” și „document electronic”) și roluri / obligații în sarcina instituțiilor care utilizează informație / documente în format electronic dar, fără norme tehnice detaliate, nu a produs o uniformizare a procedurilor și a altor elemente esențiale precum metadatele.

Invers, într-o abordare pragmatică, Curtea de Conturi are deja un istoric de colectare și exploatare a datelor la nivelul unui data warehouse alimentat cu date de producție aferente instituțiilor supuse

controlului său. Exploatarea acestor date necesită o îmbunătățire continuă în zona ETL, efort condus de CCR cu precădere în relația cu marii deținători de date primare. Efectul în timp a fost o presiune pentru eficientizarea utilizării acestor date primare prin armonizare tehnică și semantică dar limitată, până astăzi, la nivelul actorilor implicați.

Raritatea și calitatea slabă a normelor legale la zi a indus celor mai multe instituții publice guvernarea informației digitale ca un subiect străin, neînțeles corespunzător, considerat a fi complicat și fără argumente concrete în favoarea necesității acestuia.

2. Ce soluție propuneți?

O abordare complementară celei normative - o soluție bazată pe co-crearea spontană la nivelul industriei IT prin recunoașterea și diseminarea soluțiilor identificate la nivelul marilor deținători de date primare după acceptarea acestora de către Curtea de Conturi din perspectiva uzabilității, de către Arhivele Naționale din perspectiva ciclului de viață al documentelor electronice, cu implicarea ANIS ca entitate reprezentativă a industriei IT, promotoare a abordărilor neutre tehnologic.

Vor fi publicate sub egida CCR, online, într-o formă precum metodologia DAMA-DMBOK2, prietenoasă cu creatorii de sisteme informatice, informații necesare acestora pentru a produce noi sisteme informatice cât mai direct compatibile ducând astfel, în timp, natural, la o pseudo standardizare a guvernării datelor publice. Arhivele Naționale, în urma reglementării seturilor minimale de metadate aferente managementului documentelor electronice, vor contribui cu metodologia specifică diverselor componente ale ciclului de viață al documentelor. Cele două tipuri de contribuții vor fi monitorizate de către ANIS din perspectiva eficienței tehnice și a climatului concurențial. Pentru un număr foarte mare de instituții publice, importanța unei bune colaborări cu entitățile de control partenere în această acțiune va fi un argument palpabil și semnificativ în vederea prioritizării guvernării informației digitale, măcar în aspectele concrete ale acesteia, cele care permit circulația și fructificarea superioară a informației.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Creșterea convergenței implementărilor tehnice din mediul public din perspectiva unei guvernări unitare a informației se traduce imediat în reducerea eforturilor, în primul rând umane, implicate de satisfacerea unor solicitări de identificare, transformare și comunicare a datelor și informațiilor. Gradul de uzabilitate a acestor informații va crește prin reducerea neclarității semantice și contextuale atât pentru scopuri imediate cât și pentru prezervarea pe termen lung ca parte a Fondului Arhivistic Național. Datele vor putea fi mai ușor și mai sigur consumate în prelucrări complexe implementate într-o paradigmă cu slabe garanții contractuale precum datele deschise iar bunele practici publicate vor reduce costurile de proiectare a sistemelor informatice prin simplificarea procesului de descoperire și analiză a activității beneficiarului.

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența?	Voința instituției publice de a răspunde solicitărilor de acces la informație primite de la cetățeni este de multe ori blocată de imposibilitatea identificării informației solicitate. Cunoașterea publică a standardului de organizare a informației va permite solicitări formulate mai precis. Respectarea standardului va permite furnizarea facilă și rapidă a informației iar acesteia i se vor putea atașa metadate și contexte care vor permite fructificarea superioară a acesteia de către societatea civilă.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității?	Întreaga activitate specifică acestei acțiuni se va materializa în conținut accesibil online, fără restricții - astfel este asigurată permanent vizibilitatea publică asupra implementării și este facilitată monitorizarea acesteia de către public.

3. Creșterea gradului de transparentizare, debirocratizare și integritate a serviciilor deconcentrate ale Ministerului Culturii

Denumirea angajamentului	Creșterea gradului de transparentizare, debirocratizare și integritate a serviciilor deconcentrate ale Ministerului Culturii		
Scurtă descriere a angajamentului	<p>Patrimoniul cultural este o resursă esențială pentru identitatea României și pentru dezvoltarea unei societăți prospere bazată pe incluziune socială și participare publică.</p> <p>Ministerul Culturii asigură aplicarea legislației în domeniul patrimoniului cultural la nivel național prin intermediul serviciilor deconcentrate ale acestuia.</p> <p>Angajamentul constă în standardizarea activității serviciilor deconcentrate ale Ministerului Culturii, precum și identificarea bunelor practici în domeniul de activitate, în vederea eficientizării activității și reducerii vulnerabilităților acestora.</p>		
Instituția responsabilă	Ministerul Culturii (MC)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Serviciile deconcentrate ale Ministerului Culturii	Membrii CNC al OGP; Participanți OGP Club; ONG-uri interesate implicate pe parcurs.	
Perioada acoperită	Iulie 2025-Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

Legislația în domeniul patrimoniului cultural este vastă și nu este aplicată unitar la nivel național, existând abordări și interpretări diferite la nivelul serviciilor deconcentrate ale Ministerului Culturii. Grupul vizat de acest angajament este reprezentat de toți actorii (persoane fizice sau juridice) care beneficiază de activitatea serviciilor deconcentrate ale Ministerului Culturii, acesta fiind afectat de birocrăția din domeniu, lipsa transparentizării procedurilor și a predictibilității eliberării avizelor necesare, inclusiv prin lipsa punerii la dispoziție a informațiilor necesare (pagini de internet neactualizate sau cu informații incomplete).

De asemenea, chiar dacă din perspectiva guvernării deschise și a colaborării cu actorii privați interesați și/sau afectați direct de activitatea direcțiilor, există elemente de bună practică în domeniu, însă acestea nu sunt implementate/replicate la nivelul tuturor serviciilor deconcentrate. Principalele probleme create de birocrăția existentă pot fi ameliorate/prevenite prin introducerea unei standardizări eficiente a activității de specialitate a serviciilor deconcentrate.

2. Care sunt cauzele problemei?

Problema:

Aplicarea neuniformă a legislației în domeniul patrimoniului cultural la nivel național de către serviciile deconcentrate ale Ministerului Culturii.

2. Cauze:

• Cauze legate de legislație:

- Complexitatea legislației în domeniul patrimoniului cultural.
- Existența unor formulări ambigue sau interpretabile în cadrul legilor și normelor.
- Lipsa unor reglementări clare și detaliate pentru anumite aspecte specifice.
- Dispersarea reglementărilor în diverse acte normative.

• Cauze legate de capacitatea și funcționarea serviciilor deconcentrate:

- Lipsa unor proceduri operaționale standardizate și detaliate la nivel național.

- Interpretări diferite ale legislației de către personalul diferitelor direcții județene.
- Niveluri diferite de expertiză și specializare a personalului în domeniul patrimoniului.
- Resurse umane și financiare insuficiente în unele direcții județene.
- Lipsa unor mecanisme eficiente de coordonare și comunicare între direcțiile județene și Ministerul Culturii.
- Lipsa unor programe de formare continuă și actualizare a cunoștințelor personalului.
- **Cauze legate de accesul la informație și transparență:**
 - Pagini de internet ale direcțiilor județene neactualizate sau cu informații incomplete.
 - Lipsa unor ghiduri practice sau a unor interpretări oficiale ale legislației accesibile publicului.
 - Dificultatea de a obține informații clare și precise privind procedurile și documentele necesare.
 - Lipsa de predictibilitate în procesul de eliberare a avizelor.

3. Efecte:

- **Efecte asupra actorilor interesați (persoane fizice și juridice):**
 - Birocrație excesivă și timpi lungi de așteptare pentru eliberarea avizelor.
 - Costuri suplimentare generate de incertitudine și necesitatea de a clarifica procedurile.
 - Dificultăți în planificarea și implementarea proiectelor legate de patrimoniul cultural.
 - Tratamente diferite în funcție de județul în care se desfășoară activitatea.
 - Frustrare și descurajare în rândul celor care doresc să investească sau să intervină asupra patrimoniului cultural.
 - Lipsa de predictibilitate care afectează deciziile de investiții.
- **Efecte asupra protecției patrimoniului cultural:**
 - Riscul de a lua decizii inconsistente sau inadecvate privind protejarea și conservarea patrimoniului.
 - Dificultăți în monitorizarea și controlul aplicării legislației la nivel național.
 - Posibilitatea ca unele aspecte importante ale patrimoniului să nu fie protejate corespunzător în anumite zone.
 - Percepția publică negativă asupra modului în care este gestionat patrimoniul cultural.
- **Efecte asupra Ministerului Culturii:**
 - Dificultăți în implementarea unitară a politicilor culturale naționale.
 - Imagine publică negativă.
 - Dificultăți în asigurarea unui cadru legal și administrativ eficient pentru protejarea patrimoniului.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

Au avut loc mai multe activități preliminare la nivelul serviciilor deconcentrate, precum:

1. analiza calitativă a legislației incidente;
2. analiza implementării sistemului de control intern managerial în ultimii 3 ani;
3. analiza implementării SNA în ultimii 3 ani;
4. analiza paginilor de internet ale serviciilor deconcentrate;
5. identificarea riscurilor la nivelul serviciilor deconcentrate.

Notă: având în vedere că aceste analize au fost realizate în perioada 2022-2023, acestea trebuie actualizate.

Au fost organizate o serie de 4 sesiuni online de informare cu serviciile deconcentrate care au vizat: prezentarea angajamentului asumat în PNA 2022-2024 al OGP și a rezultatelor urmărite; prezentarea analizei cadrului legislativ aflat în vigoare; prezentarea analizei riscurilor identificate la nivelul serviciilor deconcentrate; lista propunerilor pentru proceduri și identificarea elementelor de bună practică în domeniu.

Ca parte a componentei de promovare și diseminare publică în cadrul Angajamentului OGP, în data de 11 mai 2023 a avut loc o întâlnire publică în vederea prezentării bunelor practici identificate la nivelul Direcțiilor Județene pentru Cultură. Întâlnirea a fost organizată în sistem videoconferință și a avut ca scop promovarea activităților desfășurate de către Direcțiile pentru Cultură la nivel local, precum și creșterea gradului de conștientizare a importanței acestora în sistemul administrativ public. Evenimentul s-a adresat persoanelor cu funcții de conducere și de execuție din cadrul administrației publice, precum și organizațiilor neguvernamentale care activează în domeniul protejării patrimoniului

cultural. Specialiștii din cadrul DJC-urilor au avut ocazia de a împărtăși bunele practici și soluțiile găsite pentru a proteja și promova patrimoniul, atât din perspectiva legislației incidente (și a necesarului de completare și corijare a acesteia), cât și a obținerii surselor de finanțare. Interes în mod deosebit l-a suscitât realizarea unei evidențe GIS a patrimoniului arheologic.

A fost constituit un grup de lucru la nivelul Ministerului Culturii pentru standardizarea procedurilor de specialitate la nivelul serviciilor deconcentrate ale ministerului, fiind realizate până în prezent un număr de 6 proiecte care însă nu au fost validate de întreg grupul de lucru.

2. Ce soluție propuneți?

Standardizarea procedurilor:

- Dezvoltarea și implementarea de proceduri operaționale standardizate (POS): Crearea unor POS detaliate pentru toate procesele cheie care să fie obligatorii pentru toate direcțiile județene. Acestea vor include termene clare, fluxuri de lucru precise și responsabilități definite.
- Crearea de formulare și documentații standardizate la nivel național: Utilizarea unor formulare unice și clare pentru toate tipurile de solicitări, disponibile online în format editabil.

Creșterea transparenței și a accesului la informație:

- Standardizarea informațiilor de specialitate de pe paginile de internet.
- Actualizarea constantă a paginilor de internet.

Identificarea, documentarea și diseminarea bunelor practici:

- Webinarii și ateliere on-line: Sesiuni interactive dedicate prezentării și discutării bunelor practici pe teme specifice.
- Grupuri de lucru tematice: Formarea unor grupuri de experți din diferite direcții pentru a colabora pe teme specifice, pentru a dezvolta ghiduri sau instrumente comune.
- Buletin informativ periodic: Un newsletter electronic cu noutăți, exemple de bune practici și resurse utile.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Rezultate:

- **Documente standardizate:**
 - Un set complet de proceduri operaționale standardizate (POS) detaliate și aprobate pentru toate procesele-cheie ale serviciilor deconcentrate (ex: eliberare avize, autorizații, control etc.).
 - Formulare și documentații standardizate la nivel național pentru toate tipurile de solicitări, ușor accesibile on-line.
 - Standardizarea informațiilor de specialitate publicate pe paginile de internet ale tuturor direcțiilor județene.
- **Instrumente de diseminare:**
 - O secțiune dedicată pe site-ul Ministerului Culturii care să găzduiască baza de date a bunelor practici.
 - Un buletin informativ periodic distribuit electronic către personalul tuturor direcțiilor județene și accesibil cetățenilor.
 - Ghiduri practice și interpretări oficiale ale legislației, accesibile publicului.
- **Evenimente de schimb de experiență:**
 - Organizarea regulată de webinarii și ateliere on-line pentru prezentarea și discutarea bunelor practici.
 - Realizarea de grupuri de lucru tematice active și productive.
- **O rețea funcțională:**
 - O comunitate de practică activă și colaborativă între personalul diferitelor direcții județene.
 - O comunitate de practică activă și colaborativă între personalul diferitelor direcții județene și părțile interesate din mediul privat sau cele afectate direct de activitatea direcțiilor.

Rezultatele de mai sus vor contribui la:

- aplicarea unitară a legislației patrimoniului cultural de către personalul tuturor direcțiilor județene.

- conștientizarea existenței și a beneficiilor bunelor practici identificate la nivel național.
- dezvoltarea abilităților de colaborare și comunicare între personalul diferitelor direcții.
- dezvoltarea abilităților de promovare și comunicare publică a personalului direcțiilor și, astfel, inaugurarea unui mod de lucru transparent și, implicit, de co-creare alături de cetățean, la standardele OGP de transparență și responsabilitate publică.
- dezvoltarea capacității administrative la nivelul serviciilor deconcentrate, datorită procedurilor clare și standardizate.
- dezvoltarea unor culturi organizaționale mai deschise la colaborare și la schimbul de experiență între direcțiile județene.

În esență, prin acest angajament, ne dorim să creăm un sistem în care serviciile deconcentrate ale Ministerului Culturii funcționează într-un mod coerent, transparent și eficient, bazându-se pe proceduri clare și pe schimbul constant de bune practici, ceea ce va duce la o protecție mai bună a patrimoniului cultural și la o interacțiune mai facilă și predictibilă pentru toți cei interesați.

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența?	<p>1. Standardizarea informațiilor de specialitate de pe paginile de internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angajamentul prevede standardizarea informațiilor de specialitate de pe paginile de internet ale tuturor direcțiilor județene. Aceasta înseamnă că cetățenii vor putea găsi mai ușor și într-un format consistent informații esențiale, cum ar fi: legislația relevantă (link-uri directe către actele normative aplicabile); Proceduri operaționale standardizate (descrieri clare ale pașilor necesari pentru diverse solicitări); formulare standardizate electronice; • O structură standardizată și o actualizare constantă vor face ca informațiile să fie mai ușor de găsit și de înțeles, chiar și pentru cetățenii care nu sunt familiarizați cu domeniul patrimoniului cultural. <p>2. Standardizarea procedurilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prin crearea și publicarea POS, angajamentul va face transparente etapele interne ale procesării solicitărilor, criteriile de evaluare și termenele de răspuns. Cetățenii vor avea o imagine clară asupra modului în care funcționează serviciile deconcentrate și ce pot aștepta. • Reducerea arbitrariului: Procedurile standardizate vor reduce posibilitatea de interpretări subiective și de aplicare diferită a regulilor, contribuind la un proces mai echitabil și transparent pentru toți solicitanții. <p>3. Diseminarea Bunelor Practici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea și diseminarea bunelor practici vor oferi cetățenilor o înțelegere mai clară a modului în care ar trebui aplicate legile. • Webinarii și ateliere online: Aceste evenimente pot fi deschise publicului larg, oferind oportunități de a afla direct de la specialiști despre proceduri, legislație și bune practici. <p>4. Buletin Informativ Periodic:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Buletinul informativ periodic va include noutăți legislative, informații despre proceduri noi sau modificate, exemple de bune practici relevante pentru public.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	<p>Standardizarea procedurilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prin definirea clară a pașilor, termenelor și responsabilităților pentru fiecare proces cheie (eliberare avize, autorizații, controale etc.), angajamentul face mai ușor de urmărit cine este responsabil pentru ce și în ce interval de timp. Dacă termenele nu sunt respectate sau procedurile nu sunt urmate corect, devine mai simplu de identificat unde a apărut problema și cine este responsabil. Standardizarea criteriilor pe baza cărora sunt luate deciziile (de exemplu, pentru eliberarea unui aviz) face ca procesul să fie mai obiectiv și mai puțin susceptibil de interpretări arbitrare. Cetățenii pot înțelege mai bine de ce o cerere a fost aprobată sau respinsă, iar instituțiile sunt mai responsabile pentru aplicarea consecventă a acestor criterii.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	<p>Consultări publice în faza de elaborare a procedurilor: Înainte de a finaliza procedurile standardizate, Ministerul Culturii va organiza consultări publice (conform legislației în vigoare) pentru a colecta feedback de la cetățeni, organizații neguvernamentale active în domeniul patrimoniului și alți actori interesați.</p> <p>Implicarea ONG-urilor: Colaborarea cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul protejării patrimoniului cultural pentru a disemina informații despre angajament, pentru a colecta feedback de la membrii lor și pentru a participa la evenimente de informare și promovare.</p>

Planificarea angajamentelor (Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)					
Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate		
1. Standardizarea Procedurilor: Etapa 1: Finalizarea analizei cadrului legal și a procedurilor existente la nivelul serviciilor deconcentrate.	Aceasta include actualizarea analizelor preliminare menționate anterior: <ol style="list-style-type: none"> analiza calitativă a legislației incidente; analiza implementării sistemului de control intern managerial în ultimii 3 ani; analiza implementării SNA în ultimii 3 ani; analiza paginilor de internet ale serviciilor deconcentrate; 	Septembrie - Octombrie 2025	Instituție responsabilă: MC		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Serviciile deconcentrate ale Ministerului Culturii		

	5. identificarea riscurilor la nivelul serviciilor deconcentrate; lansarea unui chestionar online pentru a colecta de la cetățeni, profesioniști în domeniu și societatea civilă informații despre punctele critice actuale în interacțiunea cu serviciile și sugestii de îmbunătățire și standardizare.				
Etapa 2: Elaborarea proiectelor de proceduri operaționale standardizate pentru primele 5 procese cheie.	Elaborarea proiectelor pentru 5 proceduri Realizarea consultărilor cu experți și cu personalul din diverse direcții județene Organizare webinar/webinari dedicat/e consultării factorilor interesați	Octombrie - Noiembrie 2025			
Etapa 3: Organizarea de consultări publice asupra proiectelor de POS.	Publicare în transparență publică a proiectelor procedurilor	Noiembrie 2025			
Etapa 4: Aprobarea primelor 5 proceduri standardizate.	Publicare în M.O. a procedurilor	Decembrie 2025			
Etapa 5: Evaluarea implementării pilot și ajustarea POS.	Analiză preliminară a efectelor implementării celor 5 proceduri la nivelul serviciilor deconcentrate Organizarea unei/unor sesiunii de feedback	Ianuarie - Martie 2026			
Etapa 6: Repetarea etapelor 1-5 pentru alte procese cheie.	-	Aprilie 2026 - Iunie 2027			
2. Creșterea Transparenței Etapa 1: Stabilirea standardelor pentru informațiile de specialitate care trebuie publicate pe paginile de internet ale direcțiilor județene.	Definirea structurii, formatului și conținutului minim obligatoriu. Organizare sesiune de lucru dedicată factorilor interesați	Ianuarie 2026	Instituție responsabilă: MC		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Serviciile deconcentrate ale Ministerului Culturii		
Etapa 2: Realizarea unei analize a paginilor de internet existente ale direcțiilor județene pentru a identifica lacunele în raport cu standardele stabilite.	Analiză realizată. Consultare cu direcțiile județene.	Martie 2026			
Etapa 3: Finalizarea actualizării și standardizării paginilor de internet.	42 de pagini de internet cu conținut de specialitate standardizat	Septembrie 2026			
Etapa 4: Monitorizarea și actualizarea informațiilor de pe paginile de internet.	42 de pagini de internet cu conținut actualizat	Iunie 2027			
3. Identificarea, documentarea și diseminarea bunelor practici	Definirea criteriilor pentru selectarea bunelor practici.	Septembrie - Octombrie 2025	Instituție responsabilă: MC		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele

<p>Etapa 1a: Lansarea unui apel către serviciile deconcentrate pentru identificarea și propunerea de bune practici în diverse domenii de activitate.</p> <p>Etapa 1b: Lansarea unui apel către ONG-uri pentru identificarea de bune practici în domeniul patrimoniului cultural.</p>	<p>Colectarea de bune practici de la nivelul direcțiilor</p> <p>Colectarea de bune practici de la nivelul ONG-urilor</p>		Serviciile deconcentrate ale Ministerului Culturii		
<p>Etapa 2: Organizarea primului set de webinarii online dedicate prezentării și discutării bunelor practici identificate.</p>	<p>Organizarea a 5 webinarii de bune practici</p>	Noiembrie 2025 - Iunie 2027			
<p>Etapa 3: Publicarea buletinului informativ periodic dedicat bunelor practici și noutăților din rețea.</p>	<p>Publicarea a 5 buletine informative</p>	Decembrie 2025 - Iunie 2027			
<p>Etapa 4: Implementarea unui program peer-to-peer learning între serviciile deconcentrate</p>	<p>Creșterea expertizei specifice, îmbunătățirea coerenței în aplicarea legislației patrimoniului cultural și dezvoltarea unei rețele de suport activ între personalul serviciilor deconcentrate.</p>	Ianuarie 2026 - Iunie 2027			
<p>Etapa 5: Colectarea și actualizarea permanentă a bunelor practici.</p>	<p>Elaborare mecanism de colectare</p>	Ianuarie 2026 - Iunie 2027			

GUVERNANȚA DIGITALĂ

4. Pilotare și practici colaborative în implementarea Legii nr.179/2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public și a normelor de aplicare

Denumirea angajamentului	Pilotare și practici colaborative în implementarea Legii nr.179/2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public și a normelor de aplicare		
Scurtă descriere a angajamentului	Secretariatul General al Guvernului (SGG) va pilota un mecanism de sprijin dedicat pentru un număr limitat de instituții publice în implementarea Legii nr.179/2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public și a normelor de aplicare. Pilotul va include crearea unor practici colaborative cu potențialii reutilizatori și alte părți interesate pentru a asigura deschiderea și reutilizarea efectivă a datelor publice cu impact economic, social, de mediu și administrativ.		
Instituția responsabilă	Secretariatul General al Guvernului (SGG) Instituții voluntare		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR)	ONG-uri ce reutilizează datele guvernamentale Mediul academic	
Perioada acoperită	Iulie 2025-Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În prezent, deschiderea datelor guvernamentale și implicit reutilizarea acestora este limitată, în special relativ la situația din alte State Membre. Acest lucru este reliefat și în evaluări de la nivel european sau internațional, precum Open Data Maturity Report de la nivelul Comisiei Europene sau OURdata Index realizat de OCDE.

Mai exact, problemele identificate includ lipsa unor fluxuri de lucru și roluri pentru gestionarea datelor (lipsă mecanisme de guvernare și gestionare a datelor), calitatea scăzută a datelor publicate și disponibilitate limitată a acestora, lipsa unor cadre de colaborare cu reutilizatorii la nivel de instituție, în toate etapele ciclului de viață al datelor.

2. Care sunt cauzele problemei?

Principalele cauze au fost identificate atât prin evaluările menționate, prin analiza situației actuale realizate pentru elaborarea Strategiei Naționale privind Datele Deschise, dar și prin prisma interacțiunilor cu instituțiile și reutilizatorii datelor.

Acestea vizează preponderent: lipsa generalizată a unei culturi a lucrului cu datele și o alfabetizare privind datele la nivelul sectorului public din România, lipsa unor standarde de date care să permită inclusiv interoperabilitatea și partajarea datelor.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

În prezent, toate inițiativele și demersurile de colaborare și creare sau animare a ecosistemelor de date deschise (sesiuni de informare, dezbateri, întâlniri etc.) sunt inițiate de la nivelul instituției coordonatoare (SGG). Este important ca astfel de demersuri să fie preluate, inițiate și susținute, sau chiar formalizate, la nivelul instituțiilor ce dețin/produc și partajează date.

De asemenea, implementarea Legii nr.179/2022 este ne-unitară, iar întârzierea publicării normelor de aplicare a acutizat slaba implementare a legislației de la nivel național. Cu toate acestea, se percepe o foarte redusă utilizare și implementare a orientărilor și ghidajelor deja disponibile pe portalul data.gov.ro și care au fost permanent diseminate către instituții.

2. Ce soluție propuneți?

Având în vedere Legea nr. 179/2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public, Regulamentul nr.138/2023 privind seturile de date cu valoare ridicată, Strategia Națională privind Datele Deschise, dar și transmiterea în avizare a proiectului de HG pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii nr.179/2022 și necesitatea implementării conforme și de succes a acestora, SGG va oferi asistență punctuală și dedicată unui număr limitat de instituții voluntare pentru implementarea prevederilor actelor normative menționate.

Acest demers poate include: activități de training și informare, suport în identificarea și inventarierea datelor, stabilirea de roluri și fluxuri de lucru cu datele, prioritizarea pentru publicare, publicarea în condiții de calitate a datelor și metadatelor, facilitarea de procese colaborative cu reutilizatorii.

Obiectivul propus este crearea, în colaborare cu instituțiile voluntare, a unor bune practici în deschiderea datelor ce vor putea fi diseminate și replicate la nivel național. De asemenea, un astfel de demers urmărește facilitarea producerii de aplicații, vizualizări etc. prin reutilizarea datelor deschise, ce pot aduce impact la nivel economic, social, de mediu sau la nivelul administrației însăși. Se va încuraja astfel creșterea unei culturi a lucrului cu datele în rândul funcționarilor publici, pentru trecerea spre un sector public bazat pe date (fundamentarea deciziilor, politicilor sau proiectarea serviciilor bazate pe date).

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

- Instituții publice mai bine pregătite să implementeze Legea nr.179/2022
- Creșterea capacității instituțiilor de a lucra colaborativ cu reutilizatorii
- Bune practici diseminate național
- Generarea de aplicații, vizualizări și alte produse prin reutilizarea datelor
- Consolidarea culturii lucrului cu date în administrație

Analiza angajamentelor

Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	Va îmbunătăți accesul cetățenilor la date și informații de interes public prin publicarea în format deschis și implicarea reutilizatorilor.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	Crearea de mecanisme transparente de urmărire a progresului în deschiderea datelor va duce la creșterea responsabilității instituțiilor implicate.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Implicarea activă a societății civile, mediului privat și academic în colectarea, identificarea, prioritizarea pentru publicare și reutilizarea datelor guvernamentale.

Planificarea angajamentelor
(Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)

Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate		
1. Identificarea instituțiilor voluntare	Formalizarea colaborării inter-instituționale	Noiembrie 2025	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
2. Planificarea individuală cu fiecare instituție a pașilor de urmat, obiectivelor și maparea stakeholderilor	Planuri de lucru asumate la nivel de instituție	Martie 2026	Instituție responsabilă: Instituțiile voluntare		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
3. Pilotare: parcurgerea pașilor necesari pentru deschiderea datelor la nivel de instituție, cu suportul SGG și implicarea reutilizatorilor în toate etapele (ex. proiectare colectare date; identificare, inventariere, prioritizare pentru publicare, publicare, actualizare, cu accent pe creșterea calității datelor și metadatelor)	Inventare de date, planuri de publicare, seturi de date publicate cu calitate ridicată, inclusiv la nivel de metadate, cadre de lucru cu reutilizatorii	Decembrie 2026	Instituție responsabilă: Instituțiile voluntare		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
4. Evenimente dedicate reutilizării datelor publicate și acțiuni de diseminare a bunelor practici, dar și a exemplor de reutilizare	Selecție de bune practici, orientări, reutilizări	Iunie 2027	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Instituțiile voluntare	ONG-uri, mediul academic	Sectorul privat

5. Digitalizarea managementului și implementării proiectelor finanțate din fondurile europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027, prin dezvoltarea, operaționalizarea și optimizarea aplicației informatice ROFED

Denumirea angajamentului	Digitalizarea managementului și implementării proiectelor finanțate din fondurile europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027, prin dezvoltarea, operaționalizarea și optimizarea aplicației informatice ROFED		
Scurtă descriere a angajamentului	Modernizarea aplicației ROFED prin dezvoltarea de noi module și optimizarea celor existente, în conformitate cu cerințele identificate pe parcursul utilizării de către beneficiarii finanțării și autoritățile responsabile de gestionarea Programelor Naționale 2021 - 2027 Afaceri Interne		
Instituția responsabilă	Ministerul Afacerilor Interne - Direcția Fonduri Externe Nerambursabile (MAI-DFEN)		
Srijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Instituțiile publice implicate în gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru perioada 2021-2027, prin utilizarea aplicației ROFED și formularea propunerilor de optimizare și îmbunătățire	Organizațiile internaționale, parteneri externi și organizații non-profit implicate în implementarea proiectelor finanțate vor utiliza aplicația ROFED și vor formula propuneri de optimizare și îmbunătățire.	
Perioada acoperită	Iulie 2025 - Septembrie 2026		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În conformitate cu prevederile art. 11 din HG nr. 936/2020, MAI a fost desemnat, în calitate de Autoritate de Management pentru cadrul financiar 2021-2027, domeniul afaceri interne, respectiv pentru derularea programelor naționale Fondul pentru Securitate Internă (FSI), Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare (FAMI) și Instrumentul de sprijin financiar pentru managementul frontierelor și politica de vize (IMFV).

Începând cu data de 01.01.2023 (conform prevederilor din Regulamentul UE 1060/2021), Statele Membre trebuie să asigure un sistem de schimb electronic de date între beneficiarii proiectelor și autoritățile care gestionează programele de finanțare, care să răspundă cerințelor impuse de legislația UE menționată, și care să includă funcționalități pentru facilitarea managementului și controlului programelor la nivel național, astfel încât România, să respecte obligațiile corelate activităților de monitorizare, management și control în legătură cu utilizarea finanțării externe nerambursabile de beneficiarii proiectelor.

Grupul vizat de acest angajament îl reprezintă, pe de-o parte (potențialii) beneficiari ai finanțării din fondurile europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027, respectiv entități Autorități publice centrale, Autorități publice locale, Instituții de învățământ/cercetare, Organizații internaționale/Parteneri externi, Organizații non-profit și pe de altă parte, autoritățile responsabile de implementarea Programelor Naționale în România, respectiv: Autoritatea de Management Afaceri Interne - Direcția Fonduri Externe Nerambursabile din MAI, Organismul Intermediar Financiar Contabil - Direcția Generală Financiară din MAI, Organismul Intermediar Afaceri Interne - Direcția Generală Asistență Tehnică și Mecanisme Financiare din Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, Organismul Intermediar Fondul azil, migrație și integrare - Inspectoratul General pentru Imigrări din MAI și Autoritatea de Audit din cadrul Curții de Conturi a României.

2. Care sunt cauzele problemei?

La momentul elaborării cadrului legal pentru gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru perioada 2021-2027, Autoritatea de Management nu dispunea de un sistem de schimb electronic de date între beneficiarii proiectelor și autoritățile care gestionează programele de finanțare.

Conform prevederilor din Regulamentul UE 1060/2021, obligația Statelor Membre privind schimbul electronic de date între beneficiarii proiectelor și autoritățile este determinată de necesitatea de a asigura disponibilitatea unor informații actualizate cuprinzătoare privind implementarea programelor, asigurarea unei raportări electronice eficiente și în timp util a datelor cantitative.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

Dezvoltarea aplicației informatice ROFED s-a derulat în două etape, respectiv:

- prima etapă a fost reprezentată de definitivarea analizei business, design-ului UI/UX și proiectarea software. Pentru realizarea acestei etape a fost implementat un Contract subsecvent semnat cu un prestator extern, ce a fost finanțat prin proiectul RO2016ATARFAMI-FSI „Consolidarea capacității administrative a Autorității Responsabile pentru managementul și controlul FAMI și FSI”, beneficiar Direcția Fonduri Externe Nerambursabile, în calitate de Autoritate Responsabilă FAMI-FSI. Contractul a fost finalizat în luna mai 2023.
- a doua etapă constă în dezvoltarea efectivă a aplicației informatice și, până în prezent, au fost implementate 3 contracte subsecvente de dezvoltare, testare și operaționalizare a aplicației informatice, iar în anul 2024 au fost operaționalizate două module:
 - Modulul 1 - operaționalizat în iunie 2024 - include funcționalități de definire și publicare apeluri de proiecte, depunere, evaluare și comunicare rezultate aferente evaluării Cererilor de finanțare depuse, contractare proiecte, comunicări între beneficiari și autoritățile responsabile de programe;
 - Modulul 2 - operaționalizat în august 2024 - include fluxurile privind implementarea și raportarea, completarea/actualizarea REP registrului de evidență proiect, generare și transmitere RP raport progres proiect, generare și transmitere CP cerere de plată proiect, adăugare și publicare anunțuri achiziții privați.

Suplimentar celor 3 contracte de dezvoltare și operaționalizare module, în primul trimestru din 2025 a fost finalizat un contract de implementare cereri de schimbare identificate de către utilizatori/administratori ca necesare pentru îmbunătățirea ROFED.

ROFED este utilizat de peste 500 de utilizatori, iar în anul 2024 au fost înregistrate peste 1.000 de notificări/comunicări oficiale transmise prin ROFED către Autoritatea de Management, reprezentând cereri/contracte de finanțare, rapoarte de progres, cereri de plată, alte comunicări.

2. Ce soluție propuneți?

Continuarea dezvoltării și îmbunătățirii aplicației informatice ROFED este o prioritate pentru Autoritatea de Management Afaceri Interne. Astfel, în luna martie 2025 a fost semnat un contract de prestări servicii dezvoltare software pentru continuarea dezvoltării de module/submodule pentru ROFED, inclusiv implementarea unor optimizări pentru cele existente, cu termen de implementare iulie 2026. Astfel, la finalizarea acestor activități, va fi disponibil un instrument complex și complet pus la dispoziția (potențialilor) beneficiari de finanțare din fondurile europene dedicate Afacerilor Interne, precum și autorităților responsabile pentru managementul Programelor Naționale Afacerilor Interne 2021-2027.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Rezultatele propuse a fi atinse prin finalizarea dezvoltării și optimizarea aplicației informatice ROFED sunt următoarele:

- digitalizarea accesării fondurilor europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027;

- implementarea unor instrumente complete privind managementul digital al proiectelor finanțate din fondurilor europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027
- creșterea vizibilității fondurilor europene dedicate Afacerilor Interne 2021-2027; creșterea transparenței prin publicarea listei cu operațiunile (proiectele) selectate ca date deschise.

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	După finalizarea dezvoltării și optimizării ROFED, va fi posibilă generarea de rapoarte predefinite din aplicație. Astfel, creșterea transparenței va fi asigurată prin publicarea listei cu operațiunile (proiectele) selectate ca date deschise, precum și a unor rapoarte sinteza privind stadiul implementării programelor naționale.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	Angajamentul vine în întâmpinarea nevoilor potențialilor beneficiari, asigurând un instrument complex și complet de accesarea a fondurilor europene dedicate Afacerilor Interne, ce susține politicile specifice guvernării deschise. Includerea angajamentului în Planul Național de Acțiune 2025-2027 va crește vizibilitatea Programelor Naționale Afaceri Interne, fiind astfel create premisele atragerii de noi beneficiari.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Publicarea unor date deschise sintetice și prietenoase are potențialul de a atrage noi persoane interesate, datele deschise vor facilita implicarea activă a cetățenilor și grupurilor de cetățeni.

Planificarea angajamentelor (Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)						
Etape de referință	Realizări preconizate	Data finalizare preconizată	Părțile interesate			
Dezvoltarea, testarea și operaționalizarea modulelor ce fac obiectul contractului de prestări servicii încheiat în martie 2025	4 module/funcționalități noi implementate/ operaționalizate în ROFED	Iulie 2026	Instituție responsabilă: MAI-DFEN			
			<u>Entități suport:</u>			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Guvernul</th> <th>ONG-uri</th> <th>Altele</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituțiile publice implicate în gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru perioada 2021-2027</td> <td>Organizațiile internaționale, parteneri externi și organizații non-profit implicate în implementarea proiectelor finanțate</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Guvernul	ONG-uri	Altele
Guvernul	ONG-uri	Altele				
Instituțiile publice implicate în gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru perioada 2021-2027	Organizațiile internaționale, parteneri externi și organizații non-profit implicate în implementarea proiectelor finanțate					
Definirea de rapoarte dinamice pe baza informațiilor referitoare la proiectele depuse/ contractate în ROFED, pentru asigurarea unui sistem transparent de monitorizare și evaluare	5 rapoarte dinamice definite și implementate în ROFED, puse la dispoziția autorităților responsabile de programe/ instituțiilor beneficiare	August 2026	Instituție responsabilă: MAI-DFEN			
			<u>Entități suport:</u>			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Guvernul</th> <th>ONG-uri</th> <th>Altele</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instituțiile publice implicate în gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru</td> <td>Organizațiile internaționale, parteneri externi și organizații non-profit implicate în implementarea proiectelor finanțate</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Guvernul	ONG-uri	Altele
Guvernul	ONG-uri	Altele				
Instituțiile publice implicate în gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru	Organizațiile internaționale, parteneri externi și organizații non-profit implicate în implementarea proiectelor finanțate					

			perioada 2021-2027		
Publicarea listei proiectelor selectate (operațiuni) ca date deschise pe portalul data.gov.ro	Set de date deschise publicat și actualizat periodic	Septembrie 2026	Instituție responsabilă: MAI-DFEN		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Instituțiile publice implicate în gestionarea finanțării externe acordate României în domeniul Afacerilor Interne pentru perioada 2021-2027	Organizațiile internaționale, parteneri externi și organizații non-profit implicate în implementarea proiectelor finanțate	

6. Testare mecanism de co-creare a serviciilor de e-guvernare și accelerare a adopției Cărtii Electronice de Identitate (CEI).

Denumirea angajamentului	Testare mecanism de co-creare a serviciilor de e-guvernare și accelerare a adopției Cărtii Electronice de Identitate (CEI).		
Scurtă descriere a angajamentului	Testarea modalităților de colaborare în vederea co-creației serviciilor de e-guvernare în cadrul Laboratorului de Inovare, cu implicarea societății civile și a ministerelor relevante, inclusiv a măsurilor strategice pentru accelerarea adopției CEI în rândul cetățenilor, un instrument esențial pentru dezvoltarea accesului cetățenilor la servicii digitale.		
Instituția responsabilă	Secretariatul General al Guvernului (SGG) - Laboratorul de inovare		
Srijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Ministerul Afacerilor Interne - MAI Ministerul Finanțelor prin Centrul Național de Informații Financiare - CNIF(TBC)	Edge Institute - EI Andrei Nicoară - AN	
Perioada acoperită	Iunie 2025 - Mai 2026		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

Cetățenii întâmpină dificultăți atât în utilizarea serviciilor de e-guvernare (deja existente) cât și ceea ce privește numărul relativ redus al acestora sau gradul de sofisticare insuficient (foarte multe sunt la nivelul 1 de sofisticare, din maximum 5). Acestea sunt de cele mai multe ori incomplete, neintuitive, organizate deficitar și nealiniat ca experiență a utilizatorului mai multor instituții publice. Chiar și în interiorul aceleiași instituții experiența utilizatorului diferă în funcție de data și furnizorul respectivului serviciu.

Lipsește o paradigmă de construcție a serviciilor electronice axată pe cetățean, pe nevoile și perspectiva acestuia.

2. Care sunt cauzele problemei?

Includerea proiectării experienței de utilizator în cadrul producției sistemului informatic fără a exista constrângeri prealabile sub forma de ghiduri, biblioteci de elemente funcționale sau KPI orientate spre utilizator, rezultând astfel o varietate contraproductivă.

Lipsa unei metodologii sau a unei bune practici cu privire la înțelegerea nevoii utilizatorilor, la nivelul instituțiilor publice.

Lipsa resurselor tehnice și insuficiența experților TIC, la nivelul implementărilor de sisteme publice, care să permită reglaje permanente și includerea unor noi oportunități esențiale precum autentificarea prin intermediul Cărtii Electronice de Identitate CEI.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

SGG a publicat în 2019 un Ghid de identitate vizuală, pentru administrația publică centrală, la adresa <https://identitate.gov.ro/>.

Există, la nivelul MAI, portalul de servicii electronice hub.mai.gov.ro (dezvoltare integrală complet in-house) iar la nivelul MFP există Spațiul Privat Virtual.

Pentru uniformizarea experienței de utilizare a fost promovată ca soluție politică concentrarea tuturor serviciilor electronice într-o singură „aplicație unică a statului” - o abordare care de 2 ani nu a produs niciun rezultat și ar o perspectivă pesimistă având în vedere modificările instituționale necesare.

De asemenea, MAI a demarat eliberarea CEI în județul Cluj și municipiul București.

2. Ce soluție propuneți?

Testarea unei noi abordări instituționale în care „experiența de utilizare” are un statut de sine stătător, devenind obiectiv de implementat în construcția serviciilor electronice.

Identificarea unor măsuri strategice pentru: informarea corectă și proactivă a cetățenilor privind beneficiile CEI prin campanii naționale de comunicare; transformarea personalului din cadrul S.P.C.L.E.P și a personalului consular în ambasadori ai CEI; lansarea unor servicii digitale dedicate minorilor și accesibile cu CEI; extinderea integrării CEI în servicii publice dar și private.

Pregătirea noilor servicii prin strategii anterioare, de anticipare a viitorului serviciu către cetățeni, în vederea definirii necesităților utilizatorilor aplicabile produsului și identificării scenariilor de utilizare cheie specifice.

Noua abordare va implica încă de la început, în paralel, două ministere pentru a studia gradul de divergență intra-guvernamentală necesară dar și acceptabilă pentru utilizator.

Vor fi testate metodologii și soluții specifice mediului privat, utilizate anterior în creația de produse de mare succes comercial.

Va fi testată utilizarea „Laboratorului de inovare” al SGG ca un cadru de interacțiune între executiv și specialiști din societatea civilă în procesul de co-creație a serviciilor publice digitale.

Rezultatul imediat va fi îmbunătățirea utilizării serviciilor din marile portaluri: HUB MAI și SPV. Buna documentare a procesului va permite reutilizarea sa și a rezultatelor sale, intermediare sau finale, în cadrul altor instituții publice.

Experiența acumulată va întări Laboratorul de Inovare fundamentând includerea inovării în misiunea instituțiilor publice.

Va fi testată o modalitate de comunicare mai deschisă către cetățeni înainte și după lansarea serviciului electronic în vederea identificării și coagulării elementelor de sprijin din societatea civilă precum asociații profesionale sau alt tip de intermediari care contribuie la utilizarea serviciului de către cetățeni.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Uniformizarea experienței de utilizare a cetățeanului cu privire la serviciile electronice oferite de MAI și MFP crescând astfel uzabilitatea acestora - prin producerea unui Ghid UX și sprijin în aplicarea acestuia.

Creșterea încrederii cetățenilor în servicii de e-guvernare.

Accelerarea adopției CEI, integrare extinsă în campanii de comunicare.

Reorganizarea prezentării serviciilor electronice pornind de la perspectiva și interesul cetățeanului - prin studii de piață, focus grup, orientare pe produs, etc. - cu identificare adaptărilor necesare administrației publice. Demonstrarea utilizării acestora în conceperea strategiilor guvernamentale.

Încurajarea indirectă a utilizării acestor servicii prin sprijinirea activităților profesionale intermediare (servicii contabile, bancare, imobiliare, transporturi, etc.) - prin punerea la dispoziția acestora a unor ghiduri și exemple de cod care facilitează integrarea serviciilor în aplicațiile profesionale.

Încurajarea directă a utilizării de către cetățeni prin comunicarea existenței acestora și demonstrarea beneficiilor oferite - prin evenimente publice de tip townhall în care să fie adresate preocupările acestora.

Documentarea celor de mai sus în cadrul Laboratorului de inovare al SGG în vederea replicării în alte instituții guvernamentale.

Analiza angajamentelor

Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	Prin creșterea gradului de utilizare a serviciilor digitale va crește numărul persoanelor care adresează rapid și eficient informații și date guvernamentale. Accesarea directă a acestora va reduce riscurile cu privire la trunchierea sau reinterpretarea de către intermediari, crescând gradul de transparență guvernamentală.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	Deservirea publicului prin mijloace digitale impune, prin natura sa, o mai bună trasabilitate a derulării procedurii administrative. Toate elementele din acest angajament produc rezultate vizibile public și atrag astfel responsabilitatea partenerilor.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Acest angajament este construit și pe experiența anterioară de dialog public în cadrul unor sisteme cu o lansare dificilă precum eFactura. Componentele sale de dialog public sunt propuse a se desfășura la acel moment în care impactul este maxim în implementarea procesului.

Planificarea angajamentelor

(Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)

Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate		
Planificare internă proces de revizuire UX pentru HUB MAI și SPV	Documente interne (conform ROI, ROF, etc.)	Septembrie 2025	Instituție responsabilă: MAI, CNIF		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			SGG		
Analiza posibilității stabilirii unor obligații de informare a cetățeanului cu privire la funcționalitățile CEI și instituirii unor opțiuni informate în cazul în care acesta optează pentru CIS, la momentul solicitării actului de identitate	Formular de cerere adaptat/cadru legal sau procedural amendat	Septembrie 2025	Instituție responsabilă: MAI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				EI	
Identificarea factorilor din societatea civilă cu vocație de promovare a utilizării CEI. Identificarea factorilor blocați ai utilizării CEI în proceduri curente publice sau private.	Eveniment de tip Club OGP	Septembrie 2025	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				AN	

Studierea atitudinii societății față de serviciile publice digitale.	Sondaj reprezentativ, actualizat periodic, cu privire la atitudinea cetățenilor față de digitalizare, servicii publice digitale, factorii relevanți în adopția acestora.	Octombrie 2025	Instituție responsabilă: EDGE Institute		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Studiu de caz cu privire la acceptarea CEI în sistemele informatice publice sau private cu identificarea și adresarea provocărilor tehnice.	White paper, biblioteci de cod open source	Decembrie 2025	Instituție responsabilă: EI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Concepție campanie de promovare CEI	Materiale promoționale, strategice	Decembrie 2025	Instituție responsabilă: EDGE Institute		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Organizarea unui eveniment de lansare a HUB MAI și SPV, modificate conform ghidului UX armonizat	Eveniment lansare	Ianuarie 2026	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Diseminarea utilizării CEI și a noii metodologii de abordare UX aplicate la MAI și CNIF prin laboratorul de inovare	Eveniment intern guvernamental în marja CERB	Februarie 2026	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
Prezentare avantaje co-creare, lecții învățate, repository laboratorul de inovare	Eveniment de tip Club OGP	Mai 2026	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				AN	

7. Creșterea gradului de accesibilitate, în format deschis, a datelor privind programele de investiții finanțate din fonduri naționale

Denumirea angajamentului	Creșterea gradului de accesibilitate, în format deschis, a datelor privind programele de investiții finanțate din fonduri naționale		
Scurtă descriere a angajamentului	Extinderea accesibilității datelor, inclusiv ca date deschise, privind programele de investiții finanțate din fonduri naționale prin diferitele programe derulate de MDLPA		
Instituția responsabilă	Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Secretariatul General al Guvernului (SGG)	Expert Forum Asociația Re:Rise	
Perioada acoperită	Iulie 2025 - Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În implementarea programelor finanțate din bugetul de stat (ex: PNDL), datele accesibile publicului au fost limitate și nu au avut întotdeauna un format ușor de folosit de către utilizatorii potențiali. Prin angajamentul luat în PNA 2022-2024, a fost crescută transparența privind implementarea programelor MDLPA de finanțare a obiectivelor de investiții. Ne propunem continuarea angajamentului anterior, prin creșterea gradului de accesibilitate, în format deschis, a datelor privind programele de investiții finanțate din fonduri naționale.

2. Care sunt cauzele problemei?

Cauzele inițiale ale accesului limitat la date se refereau în principal la sistemul de monitorizare bazat pe raportări periodice ale beneficiarilor. Această problemă a fost în mare parte soluționată prin utilizarea unui sistem electronic dedicat gestionării programelor finanțate de MDLPA (<https://investitii.mdlpa.ro>) - deși și aici tot beneficiarii completează informațiile, gradul de corectitudine este mai mare deoarece în platformă sunt aplicate condiții de validare iar informațiile sunt verificate în procesul de decontare. Cu toate acestea, publicarea datelor se realizează în acest moment diferențiat, datele privind implementarea PNI Anghel Saligny fiind mai detaliate decât cele pentru alte programe.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

În prezent, sunt publicate periodic informații privind implementarea PNDL și PNI Anghel Saligny, însă raportările privind alte programe finanțate de MDLPA (ex: programe de construcție locuințe, programe de consolidare seismică, programele gestionate de CNI S.A. și de ANL) nu sunt realizate coordonat. Informațiile au fost publicate cu frecvență în cel mai bun caz trimestrială, pe site-ul MDLPA, precum și pe portalul <https://data.gov.ro>.

MDLPA a realizat o primă analiză a programelor de finanțare derulate în perioada 2013-2020, care este disponibilă spre consultare la adresa web: <https://observator.mdlpa.ro/portal/apps/experiencebuilder/experience/?id=8f28b3773d5a48e38d0b9b2904ba4543>. Această analiză nu a fost actualizată până în prezent din cauza resursei umane insuficiente.

2. Ce soluție propuneți?

Soluția pe care o propunem prin prezentul angajament este diferită pentru că implică utilizarea platformei <https://investitii.mdlpa.ro>. Având în vedere că toate informațiile privind implementarea programelor (ex: denumiri de obiective de investiții, unitatea administrativ-teritorială beneficiară, sumele alocate și decontate) sunt sau urmează să fie disponibile în platformă, intenția este de a automatiza raportările astfel încât să se reducă la maximum operațiunile realizate manual - acestea vor fi necesare pentru a completa raportările cu informații din programele care nu vor putea fi preluate în platforma investitii.mdlpa.ro (de exemplu PNDL, PNRR - Componenta 5 și PNRR - Componenta 10).

Astfel, ne propunem includerea în raportările periodice a informațiilor privind programele gestionate de instituțiile care funcționează sub autoritatea MDLPA (în special PNCIPS, gestionat de Compania Națională de Investiții C.N.I. - S.A.) și a programelor multianuale de construcție pentru locuințe și consolidare seismică gestionate de MDLPA.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Prin furnizarea unor informații uniformizate, inclusiv disponibile ca date deschise pe portalul data.gov.ro, privind mai multe programe gestionate de MDLPA și de instituțiile care funcționează sub autoritatea MDLPA vor fi aduse îmbunătățiri în ceea ce privește:

- Creșterea transparenței privind utilizarea fondurilor publice;
- Facilitarea reutilizării datelor în vederea analizelor realizate de alți actori interesați;
- Diversificarea seturilor de date publicate prin includerea unor dimensiuni noi (ex.: dimensiunea spațială - legată de amplasamentul exact al obiectivului de investiții în teren).
- Modele de prezentare a informației care pot fi preluate și replicate de către alte instituții ale administrației publice centrale și locale.

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența?	<p>În urma îndeplinirii angajamentului estimăm că cetățenii și entitățile interesate vor putea accesa mult mai rapid informații extinse cu privire la stadiul implementării obiectivelor de investiții finanțate de MDLPA și de instituțiile care funcționează sub autoritatea MDLPA. Toate seturile de date publicate vor fi disponibile în formate deschise și prelucrabile în mod automat. De asemenea, informațiile privind localizarea obiectivelor vor crește transparența privind utilizarea fondurilor din bugetul de stat.</p> <p>Angajamentul promovează transparența prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- Publicarea datelor deschise, actualizate periodic, referitoare la alocarea și utilizarea fondurilor publice pentru programele de investiții gestionate de MDLPA.- Crearea unui cadru clar și accesibil pentru informarea publicului cu privire la tipurile de investiții, stadiul implementării acestora și beneficiarii finali.- Standardizarea formatului datelor, astfel încât acestea să fie ușor de înțeles, comparat și reutilizat de cetățeni, presă, ONG-uri și mediul academic.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității?	<p>În urma îndeplinirii angajamentului estimăm că cetățenii și entitățile interesate vor putea accesa mult mai rapid informații extinse cu privire la stadiul implementării obiectivelor de investiții finanțate de MDLPA și de instituțiile care funcționează sub autoritatea MDLPA. Prin raportările</p>

	<p>periodice publicate, cetățenii vor putea afla evoluția implementării investițiilor.</p> <p>Angajamentul sprijină responsabilitatea instituțională prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitarea monitorizării independente a modului în care sunt cheltuiți banii publici, ceea ce încurajează o mai bună gestiune a resurselor. - Implicarea directă a autorităților în a asigura acuratețea, actualitatea și completitudinea datelor publicate.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	<p>Angajamentul încurajează participarea cetățenilor prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - implicarea directă a părților interesate în îmbunătățirea treptată a modului de publicare a datelor (metadate, API, integrare identificatori unici); - punerea la dispoziția publicului a datelor necesare pentru analiza și înțelegerea investițiilor, ceea ce stimulează implicarea comunităților în prioritizarea și urmărirea proiectelor.

Planificarea angajamentelor (Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloarele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)					
Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate		
Etapa I Analiza situației actuale și consultarea părților interesate pentru îmbunătățirea modului de colectare și partajare a datelor (organizarea de întâlniri de lucru cu stakeholderii)	<ul style="list-style-type: none"> • Întâlniri periodice cu actorii interesați 	Decembrie 2025	Instituție responsabilă: MDLPA		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul SGG	ONG-uri Expert Forum, Asociația Re:Rise, alte organizații interesate	Altele Autorități publice locale (în calitate de beneficiari)
Etapa II Publicarea și actualizarea informațiilor privind programele de finanțare gestionate de MDLPA și adăugarea componentei spațiale pentru obiectivele de investiții acolo unde este posibil	<ul style="list-style-type: none"> • Publicarea informațiilor privind obiectivele de investiții gestionate de MDLPA prin intermediul Direcției Generale Dezvoltare Regională și Infrastructură (denumire obiectiv de investiție, beneficiar, valoare alocată, valoare decontată etc.). inclusiv pe portalul de date deschise data.gov.ro. • Publicarea unui set de date deschis cu privire la localizarea obiectivelor de investiții derulate prin programele gestionate de MDLPA (PNDL și PNI Anghel Saligny), inclusiv pe portalul de date deschise data.gov.ro 	Decembrie 2026	Instituție responsabilă: MDLPA		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul CNI SGG	ONG-uri Expert Forum, alte organizații interesate	Altele
Etapa a III-a Publicarea și actualizarea informațiilor privind	<ul style="list-style-type: none"> • Publicarea informațiilor privind obiectivele de 	Iunie 2027	Instituție responsabilă: MDLPA		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele

programele de finanțare gestionate de instituții subordonate MDLPA (CNI)	investiții gestionate de instituții aflate în subordinea MDLPA (denumire obiectiv de investiție, beneficiar, valoare alocată, valoare decontată etc.), inclusiv pe portalul de date deschise data.gov.ro.		CNI SGG	Expert Forum, alte organizații interesate	Autorități publice locale (în calitate de beneficiari)
Etapa a IV-a. Diseminarea bunelor practici colaborative în colectarea și partajarea datelor (cu suportul SGG)	<ul style="list-style-type: none"> • Evenimente în care sunt diseminate bune practici 	Iunie 2026 -Iunie 2027	Instituție responsabilă: MDLPA		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
SGG	Expert Forum, Asociația Re:Rise, alte organizații interesate				

INCLUZIUNE ȘI EGALITATE DE GEN

8. Crearea de mecanisme pentru reducerea violenței de gen și a hărțuirii la locul de muncă și în spațiile publice

Denumirea angajamentului	Crearea de mecanisme pentru reducerea violenței de gen și a hărțuirii la locul de muncă și în spațiile publice		
Scurtă descriere a angajamentului	Crearea unei platforme digitale care să vizeze monitorizarea aplicării H.G. 970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, gestionată la nivelul ANES. Prin îndeplinirea obiectivului acestui angajament se vor continua demersurile inițiate și derulate de ANES și partenerii, în perioada 2020-2021, ca urmare a modificării și actualizării legislației incidente acestui domeniu.		
Instituția responsabilă	Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	INSPECTIA MUNCII MMFTSS Pe parcurs se vor identifica și alți potențiali parteneri din mediul guvernamental Administrația publică centrală și locală		Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România
Perioada acoperită	Iulie 2025- Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

Violența de gen la locul de muncă și în spațiile publice poate avea un efect negativ asupra femeilor și bărbaților afectați de acest tip de violență, dar mai larg și asupra familiilor lor, comunității, afacerilor și întregii societăți. Aceste efecte sunt atât sociale, cât și economice.

Prevenirea acestui tip de violență este strâns legată și de educația din primele etape ale vieții pentru a combate stereotipurile de gen, astfel educația joacă un rol important în perpetuarea comportamentelor din sfera violenței bazată pe gen.

De asemenea în vederea creșterii gradului de conștientizare, dar și pentru a facilita o mai bună monitorizare a implementării prevederilor HG 970/2023, prin această propunere se urmărește: realizarea unei platforme digitale de monitorizare, instrumente specifice de implementare a politicilor.

2. Care sunt cauzele problemei?

Principalele cauze identificate sunt:

- lipsa unei înțelegeri comune și aplicării unitare, la nivelul angajatorilor, a mijloacelor de prevenire și combatere a hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă,
- lipsa unui mecanism care să asigure monitorizarea aplicării H.G. 970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, gestionată la nivelul ANES,

- nevoia de a exista un cadru unitar de aplicare în ceea ce privește înregistrarea, raportarea și monitorizarea în mod corespunzător a hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă,
- lipsa unei reglementări unitare, astfel încât toate locurile de muncă (publice și private) să aibă atât măsuri specifice pentru soluționarea acestor cazuri dar și mecanisme specifice de prevenire a acestor fapte.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

În anul 2020, prin Legea nr. 167/2020 au fost modificate și completate două acte normative: Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare precum și Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și tratament între femei și bărbați, urmărindu-se, de către legiuitor, finalitatea unei mai bune protejări a individului împotriva violenței psihologice (denumită, în înțelesul acestei legi, hărțuire morală).

În cadrul Campaniei naționale pentru conștientizarea hărțuirii morale la locul de muncă a fost elaborat și publicat Ghidul practic privind hărțuirea morală la locul de muncă, de către experții din cele două entități partenere, respectiv Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați și Institutul Român pentru Drepturile Omului. Ghidul se adresează atât persoanelor fizice - victime ale hărțuirii morale la locul de muncă, dar și organizațiilor în cadrul cărora s-au manifestat fenomene de hărțuire morală. Scopul Ghidului este de a face cunoscuți pașii care trebuie urmați, potrivit legii, pentru ca fiecare persoană să se bucure de un mediu de lucru sănătos, de o viață profesională și personală echilibrată. În vederea atingerii acestui scop, din punct de vedere structural, Ghidul a fost conceput după cum urmează: - Prima parte, explicativ-descriptivă, plasează în context fenomenul hărțuirii morale la locul de muncă, adresându-se preponderent victimei, pentru a-i asigura sprijinul psihologic, facilitându-i, astfel, acțiunile concrete de contracarare a hărțuirii morale la care este supusă. În același timp, în conținutul primei părți, sunt stabilite direcțiile care trebuie urmate de către angajator/organizația în cadrul căreia sunt comise actele de hărțuire.

- Cea de-a doua parte, aplicativă, schematizează informațiile cuprinse în Legea nr. 167/2020, pentru a clarifica posibilele căi de acțiune care trebuie urmate de către victime și organizații.

În acest context, din perspectiva necesității asigurării egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați în domeniul muncii, a recunoașterii în mod specific a dreptului fiecăruia la o lume a muncii fără violență și hărțuire și pentru încurajarea și menținerea unei culturi a muncii bazată pe respectul și demnitatea reciprocă, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a elaborat H.G. 970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă. Acest act normativ a fost realizat în deplină concordanță cu problemele specifice cu care se confruntă angajații, situații care necesită o intervenție integrată, aducând inovații în ceea ce privește modul în care principiul egalității de gen este transpus în politici publice.

De asemenea, anul 2024 a fost marcat de ratificarea, în luna martie, a Convenției nr.190/2019 a Organizației Internaționale a Muncii privind eliminarea violenței și a hărțuirii în lumea muncii (Legea nr. 69/2024).

În luna ianuarie 2025, prin Hotărârea Guvernului nr. 27 a fost modificată și completată Metodologia privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 970/2023. Actul normativ a fost elaborat în scopul asigurării aplicabilității acestuia și sistemului național de educație, în relațiile profesor-elev/student, astfel încât să fie descurajat fenomenul hărțuirii sexuale. Nevoia de îmbunătățire a reglementărilor specifice învățământului superior, și preuniversitar atât la nivel de definire, cât și la nivel de prevenție și clarificare a modalității de intervenție, cadrul legal era suficient pentru a asigura protejarea valorilor care țin de integritatea psihică și fizică a persoanei. Astfel, la nivelul sistemului de educație vor fi aplicabile măsuri de prevenție, consiliere și sancționare, vor fi modificate condițiile de sesizare a faptelor de hărțuire sexuală, astfel încât în mediul educațional să fie încurajată și menținută o cultură a interacțiunii profesor-elev/student, bazată pe respectul și demnitatea reciprocă.

<p>2. Ce soluție propuneți?</p> <p>În vederea prevenirii și combaterii violenței de gen și a hărțuirii la locul de muncă și în spațiile publice este necesară asigurarea unui cadru național unitar pentru înregistrarea, raportarea și monitorizarea în mod corespunzător, astfel încât toate locurile de muncă (publice și private) să aibă atât măsuri specifice pentru soluționarea acestor cazuri, dar și mecanisme specifice de prevenire. În acest sens, prin prezentul angajament propunem crearea unei platforme digitale care să vizeze monitorizarea aplicării H.G. 970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, gestionată la nivelul ANES.</p>
<p>3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?</p> <p>Crearea de mecanisme pentru reducerea violenței de gen și a hărțuirii la locul de muncă și în spațiile publice.</p> <p>Crearea unei platforme digitale care să vizeze monitorizarea aplicării H.G. 970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, gestionată la nivelul ANES.</p>

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	Dezvoltarea unui cadru național unitar deschis, în format online, în egală măsura destinat angajatorilor și angajaților, pentru înregistrarea, raportarea și monitorizarea în mod corespunzător va conduce la o comunicare transparentă.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	<p>Conform H.G. 970/2023, ANES are obligația de a asigura sprijin, îndrumare și coordonare metodologică instituțiilor și autorităților administrației publice centrale și locale, civile și militare, precum și companiilor private, în aplicarea prevederilor metodologiei. ANES, publică anual, în luna martie, un raport privind stadiul implementării prevederilor HG 970/2023, pe baza raportărilor anuale ale instituțiilor și autorităților publice. De asemenea, instituțiile și autoritățile administrației publice centrale și locale, civile și militare trebuie să elaboreze un raport anual privind implementarea prevederilor metodologiei, care va fi transmis către ANES. În acest context, este imperios necesară digitalizarea procedurii de monitorizare a aplicării HG 970/2023 la nivelul ANES.</p> <p>Prin operaționalizarea unui cadru unitar de aplicare în ceea ce privește înregistrarea, raportarea și monitorizarea în mod corespunzător a hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, se va realiza conștientizarea angajaților și angajatorilor cu privire la soluționarea și măsurile de prevenire a acestor situații.</p> <p>Angajamentul întărește responsabilitatea prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea sistematică a respectării cadrului legal, prin intermediul platformei • Trasabilitatea sesizărilor și intervențiilor, ceea ce obligă instituțiile și angajatorii să acționeze prompt și să răspundă pentru inacțiune. • Publicarea rapoartelor periodice privind progresele și dificultățile întâmpinate în implementarea măsurilor
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea	Angajații și angajatorii vor avea la dispoziție un nou instrument astfel încât toate locurile de muncă (publice și

<p>cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?</p>	<p>private) să poată adopta în mod unitar măsuri specifice pentru soluționare acestor cazuri dar și mecanisme specifice de prevenire.</p> <p>Punerea în aplicare a soluțiilor se va realiza la nivelul angajatorilor, cu consultarea reprezentanților angajaților în privința mijloacelor de prevenire și combatere a hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă. Angajamentul îmbunătățește participarea cetățenilor prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultarea publică a utilizatorilor și a societății civile în procesul de dezvoltare și actualizare a platformei, pentru a răspunde nevoilor reale ale victimelor și martorilor. • Crearea unui canal sigur și accesibil pentru semnalarea cazurilor de hărțuire, oferind posibilitatea de implicare directă în identificarea problemelor și în evaluarea eficienței măsurilor. • Implicarea activă a ONG-urilor și comunităților relevante în monitorizarea datelor și în propunerea de soluții, pe baza informațiilor colectate și publicate prin platformă.
---	--

Planificarea angajamentelor <i>(Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)</i>												
Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate									
<p>1. Elaborarea de instrumente specifice pentru implementarea politicilor împotriva violenței de gen și anti-hărțuire în lumea muncii.</p> <p>1.1 Realizarea de analize, inclusiv pe baza consultării stakeholderilor relevanți privind nevoia de elaborare de instrumente specifice</p> <p>1.2 Elaborarea instrumentelor, așa cum a rezultat din procesele colaborative anterioare</p> <p>1.3 Acțiuni de informare și diseminare a disponibilității instrumentelor și rapoartelor realizate</p>	<p>Realizarea de Rapoarte periodice pentru stadiul de implementare a prevederilor Metodologiei aprobată prin H.G. 970/12 octombrie 2023.</p>	<p>2026</p>	<p>Instituție responsabilă: ANES</p> <p><u>Entități suport:</u></p> <table border="1" data-bbox="962 1122 1444 1610"> <thead> <tr> <th>Guvernul</th> <th>ONG-uri</th> <th>Altele</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSPECȚIA MUNCII</td> <td>Patronate</td> <td>Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România</td> </tr> <tr> <td>MMFTSS</td> <td>Sindicate Mediul academic</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Guvernul	ONG-uri	Altele	INSPECȚIA MUNCII	Patronate	Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România	MMFTSS	Sindicate Mediul academic	
Guvernul	ONG-uri	Altele										
INSPECȚIA MUNCII	Patronate	Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România										
MMFTSS	Sindicate Mediul academic											
<p>2. Crearea de mecanisme pentru reducerea violenței de gen și a hărțuirii la locul de muncă și în spațiile publice.</p> <p>2.1 Realizarea de analize, inclusiv pe baza consultării stakeholderilor relevanți privind nevoia digitalizării mecanismelor de promovare a reglementărilor legislative și a politicilor publice în domeniu, a drepturilor și obligațiilor cetățenilor în raport de H.G. 970/2023 , a</p>	<p>Crearea unei platforme digitale care să vizeze monitorizarea aplicării H.G. 970/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriu de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, gestionată la nivelul ANES.</p>	<p>2027</p>	<p>Instituție responsabilă: ANES</p> <p><u>Entități suport:</u></p> <table border="1" data-bbox="962 1666 1444 2002"> <thead> <tr> <th>Guvernul</th> <th>ONG-uri</th> <th>Altele</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSPECȚIA MUNCII</td> <td>Patronate</td> <td>Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România</td> </tr> <tr> <td>MMFTSS</td> <td>Sindicate Mediul academic</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Guvernul	ONG-uri	Altele	INSPECȚIA MUNCII	Patronate	Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România	MMFTSS	Sindicate Mediul academic	
Guvernul	ONG-uri	Altele										
INSPECȚIA MUNCII	Patronate	Organizația Internațională pentru Migrație - Biroul din România										
MMFTSS	Sindicate Mediul academic											

<p>serviciilor pe care cetățenii le pot accesa în domeniu.</p> <p>2.2 Elaborarea instrumentelor pentru crearea platformei digitale, așa cum a rezultat din procesele colaborative anterioare.</p> <p>2.3 Acțiuni de informare și diseminare a disponibilității instrumentelor și rapoartelor realizate.</p> <p>Furnizarea de sesiuni de informare în domeniu dar și simplificarea interacțiunii interinstituționale.</p>					
--	--	--	--	--	--

9. Întărirea capacității de intervenție a Liniei Telefonice Naționale HELPLINE - 0800 500 333 destinate victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane.

Denumirea angajamentului	Întărirea capacității de intervenție a Liniei Telefonice Naționale HELPLINE - 0800 500 333 destinate victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane.		
Scurtă descriere a angajamentului	<p>Angajamentul presupune consolidarea capacității de intervenție a liniei telefonice naționale în scopul creșterii gradului de informare și orientare a beneficiarilor prin: aprofundarea nivelului de cunoștințe pentru consilierii liniei naționale telefonice și pentru profesioniștii de la nivel local, supervizarea consilierilor de la linia telefonică, asistență de specialitate în problemele complexe de natură juridică, adaptarea rapidă a răspunsurilor la aspectele prezentate de către victime sau de către alte persoane, recrutarea și implicarea unor voluntari, informarea și pregătirea echipelor locale și a profesioniștilor de la nivelul SPAS, DAS și DGASPC, precum și a organelor de poliție, în scopul facilitării accesului rapid la măsurile de sprijin, serviciile sociale și specializate existente pentru victimele violenței domestice.</p> <p>Creșterea nivelului de transparență privind accesul cetățenilor la informațiile furnizate prin intermediul liniei naționale telefonice 0800500333 va fi atinsă prin realizarea unui studiu anual, bazat pe datele statistice înregistrate la nivelul liniei telefonice, înglobând și componenta de participare a cetățenilor prin elaborarea unei proceduri privind formularea de feedback din partea beneficiarilor liniei naționale telefonice. Implementarea activităților se va realiza în parteneriat cu reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale, organizațiilor internaționale, ai autorităților administrației publice centrale și locale și ai celor din mediul academic, deoarece, toți aceștia sunt parteneri strategici, esențiali în susținerea măsurilor și politicilor publice din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeilor.</p>		
Instituția responsabilă	Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
		<p>Asociația eLiberare</p> <p>Fundația Dr. Max</p> <p>Asociația Dreptate și Educație Pentru Toți-A.D.E.P.T.</p>	<p>Institutul pentru Cercetarea Calității Vieții (Academia Română)</p> <p>UNHCR</p> <p>UNICEF</p> <p>Organizațiile internaționale și mediul academic sunt parteneri strategici, esențiali în susținerea măsurilor și politicilor publice din domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice și a violenței împotriva femeilor.</p> <p>Organizațiile internaționale, prin expertiza deosebit de valoroasă, vor contribui la informarea și instruirea consilierilor de la linia națională și a celorlalți profesioniști și la</p>

			realizarea campaniilor, iar, mediul academic va contribui la acțiunile de creștere a nivelului de transparență privind accesul cetățenilor la linia 0800500333.
Perioada acoperită	Iulie 2025-Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

La nivelul ANES, din anul 2015, funcționează linia telefonică națională HELPLINE - 0800 500 333 destinată victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, susținerea activității sale fiind asigurată integral de către ANES. Prin activitățile care vor fi implementate, angajamentul își propune să consolideze capacitatea de intervenție a liniei telefonice naționale, ca răspuns la **nevoile actuale identificate pe fondul creșterii constante a numărului de apeluri înregistrate în ultimii ani, care a evidențiat o serie de aspecte practice cum sunt: diversificarea mai mare a problemelor sesizate, conștientizarea nevoii de informare și de cunoaștere mai bună a legislației și a drepturilor victimelor, necesitatea creșterii încrederii în capacitatea de intervenție și sprijin a autorităților, cât și o nevoie reală de extindere a capacității acestui serviciu, astfel încât să răspundă prompt, în timp util și eficient cât mai multor solicitări.** Linia națională telefonică a fost înființată în conformitate cu prevederile art. 24 din Convenția Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, este gratuită și funcționează cu program continuu, 24 h/24h, 7 zile/7 zile.

Creșterea constantă a numărului de apeluri înregistrate în ultimii ani evidențiază atât o conștientizare sporită a fenomenului violenței domestice, cât și a nevoii de informare și cunoaștere mai bună a legislației și a drepturilor victimelor, menite să întărească încrederea în capacitatea de intervenție și sprijin a autorităților.

Angajamentul se adresează tuturor persoanelor care pot fi sprijinite prin intermediul acestui număr unic, respectiv: victimele violenței domestice, persoanele aflate în situații de risc, precum și potențialii martori sau alte persoane care au cunoștință despre acte de violență și care au nevoie de sprijin. Astfel, aceste categorii de persoane beneficiază de: informații, consiliere primară, orientare privind măsurile de asistență socială și serviciile sociale, îndrumări de natură juridică privind măsurile de protecție sau alte măsuri, asistență socială, orientare și îndrumare către instituții/servicii specializate, în funcție de nevoile detaliate.

Linia telefonică reprezintă un instrument de informare și orientare, cu acoperire națională, precum și un mijloc de preluare, înregistrare sau referire către alte structuri, servicii sau instituții (ex: direcții de asistență socială și protecție a copilului, poliție, inspectorate de muncă, organizații neguvernamentale etc.) a solicitărilor și sesizărilor primite din partea apelanților. Astfel, prin implementarea prezentului angajament ne propunem creșterea calității serviciilor furnizate prin intermediul liniei naționale telefonice în vederea formulării unor răspunsuri adaptate nevoilor individualizate ale beneficiarilor.

2. Care sunt cauzele problemei?

FORMULAR DE IDENTIFICARE A CAUZELOR A CAUZELOR PRINCIPALE

1	Cauza	Descriere cauză
	C1-Personalul	Personal insuficient(5 consilieri/3 ture). Lipsa unor cunoștințe aprofundate despre anumite probleme sesizate. Lipsa de formare continua cu caracter periodic.

2	C2- Provocări externe	Diversificarea problemelor sesizate(plângeri penale, divorț, custodia copiilor, partaj, condiții de locuit, pensie de întreținere, etc). Creșterea numărului de apeluri (numărul apelurilor primite la HELPLINE a crescut continuu și în mod semnificativ, de la aproximativ 974 de apeluri, în anul 2019 la 9.490 apeluri în anul 2023, iar, în anul 2024 s-a menținut la un nivel similar, ceea ce înseamnă o creștere de peste 89%). Diversificarea categoriilor de apelanți (martori, persoane din familia extinsă, prieteni, vecini, etc.)
3	C3-Nivel redus de transparență	Lipsa unei analize care să evidențieze vulnerabilități la nivel local/național sau oportunități de intervenție de la nivelul altor instituții). Lipsa unei analize anuale privind feedback-ul formulat de către beneficiarii liniei naționale telefonice.
4	C4- Responsabilitatea autorităților cu atribuții în domeniu	Există un grad scăzut de implicare la nivelul unor autorităților cu atribuții în domeniu. Lipsa abordării centrate pe victimă și a promovării perspectivei de gen în cadrul intervențiilor. Încredere scăzută a victimelor în capacitatea de intervenție și de sprijin a autorităților.
5	C5- Informare și conștientizare	Cunoașterea insuficientă a drepturilor victimelor, a măsurilor de protecție, serviciilor existente, etc Campanii insuficiente de informare și conștientizare privind existența nr. 0800500333

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

- Prin parteneriatul încheiat cu Asociația ANAIS, consilierii au beneficiat în perioada 2016-2019, lunar, de supervizare și de asistență juridică din partea unui avocat.
- Au fost organizate sesiuni de instruire cu consilierii liniei telefonice privind diferite teme de specialitate, cu sprijinul unor ONG cu experiență în domeniu(Asociația ANAIS, Asociația eLiberare, Fundația Sensiblu (Dr. Max) : recunoașterea tipurilor de violență domestică și modalități de intervenție, gestionarea traumei, în cazul victimelor traficului, informații despre utilitatea aplicațiilor pentru victime precum Bright Sky și Safe You, etc. (2021, 2022, 2023, 2024)
- Au fost realizate campanii naționale/locale de informare și conștientizare privind existența nr. 0800500333(2018, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025)
- Potrivit art. 42² din Legea nr. 504/2002 -Legea audiovizualului, cu modificările și completările ulterioare "În cadrul difuzării în serviciile de televiziune și de radiodifuziune a programelor care abordează tema violenței domestice **este obligatoriu să se asigure informarea victimelor violenței domestice asupra existenței numărului de telefon "Telverde destinat victimelor violenței domestice"**.

Toate acțiunile au avut succes fiind remarcată creșterea substanțială a numărului de apeluri și a încrederii victimelor.

2. Ce soluție propuneți?

Pentru a consolida capacitatea operațională a liniei telefonice naționale sunt propuse următoarele soluții:

- aprofundarea nivelului de cunoștințe specifice, cu orientare pe abordarea centrată pe victimă și perspectiva de gen, prin transfer de expertiză de la ONG-uri și organizații internaționale;
- supervizarea consilierilor de la linia telefonică, prin care se va asigura dezvoltarea personală, gestionarea corectă a încărcăturii emoționale și a stresului acumulat de către consilieri în scopul creșterii calității serviciilor furnizate(prin expertiză furnizată de ONG-uri);

- asistență de specialitate în problemele complexe de natură juridică, pentru putea facilita accesul la justiție al victimelor (prin expertiză furnizată de ONG-uri);
- optimizarea sistemului de gestionare a apelurilor prin recrutarea unui număr de 3 voluntari;
- îmbunătățirea tehnicilor de comunicare pentru valorificarea la maxim a timpului alocat discuțiilor cu victimele/persoanele sprijinite;
- direcționarea apelanților către echipele locale și serviciile sociale, mai bine pregătite, de la nivelul SPAS, DAS și DGASPC sau către organele de poliție, pentru a facilita accesul rapid la măsurile de sprijin, protecție, serviciile sociale și specializate existente pentru victimele violenței domestice;
- cunoașterea și evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor prin aplicarea unui instrument de colectare a feedback-ului/elaborarea unui studiu;
- creșterea continuă a gradului de informare și conștientizare a opiniei publice cu privire la existența și utilitatea liniei naționale telefonice prin realizarea unor campanii de informare;
- asigurarea transparenței privind datele existente la nivelul liniei naționale prin elaborarea unui studiu bazat pe date statistice.

O parte dintre acțiuni au fost implementate și în trecut și vor fi continuate cu concentrare pe noi tematici și abordări (formare, supervizare, orientare juridică, campanii). Există și acțiuni noi, care vor dezvolta și vor extinde ce exista anterior (recrutarea de voluntari, elaborarea studiului bazat pe date statistice, elaborarea instrumentului privind feedback-ul beneficiarilor și studiul aferent). De asemenea, există și acțiuni noi, cum sunt cele de responsabilizare a autorităților cu atribuții în domeniu (seminarii tematice).

Această abordare integrată va contribui la creșterea încrederii victimelor în instituțiile responsabile de intervenție, asigurând un răspuns unitar la nivel național și o rezolvare integrală a problemelor.

Linia telefonică poate asigura în acest mod, cu succes, complementaritatea cu întreaga gamă de servicii sociale și specializate existente, devenind un instrument esențial de primă intervenție, prin care victimele, persoanele interesate și martorii actelor de violență domestică pot beneficia de informare, orientare și consiliere inițială.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

În vederea atingerii scopului angajamentului se vor obține următoarele rezultate:

- Creșterea și îmbunătățirea capacității de intervenție a liniei naționale telefonice în vederea sprijinirii victimelor violenței domestice prin activități de supervizare și asistență de specialitate în problemele complexe de natură juridică;
- Optimizarea sistemului de gestionare a apelurilor prin recrutarea unor voluntari;
- Creșterea transparenței privind accesul cetățenilor la informațiile furnizate prin intermediul liniei naționale telefonice 0800500333;
- Îmbunătățirea și eficientizarea intervenției multidisciplinare prin responsabilizarea și implicarea instituțiilor cu atribuții în domeniu de la nivel local: SPAS, DAS, DGASPC, IPJ;
- Derularea unor campanii anuale de informare și conștientizare privind existența Liniei Telefonice Naționale HELPLINE - 0800 500 333 destinate victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane.

Analiza angajamentelor

Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența?	Pentru a asigura un grad ridicat de accesibilitate, vor fi elaborate și publicate studii anuale referitoare la aspectele relevante evidențiate din datele statistice înregistrate la nivelul liniei naționale telefonice care vor fi postate pe website-ul ANES și portalul www.data.gov.ro contribuind la creșterea transparenței și responsabilității. De asemenea, se va avea în vedere diseminarea informațiilor despre serviciile oferite și funcționarea liniei telefonice 0800500333 și inclusiv, a informațiilor despre activitățile realizate pentru creșterea capacității de intervenție, către publicul larg, specialiști, autorități, mass media.

	<p>Propunere de completare SGG: Se va asigura, de asemenea, transparența informațiilor prin publicarea de date deschise relevante pe portalul data.gov.ro.</p> <p>Instituțiilor publice li se va recomanda să asigure inserarea liniei telefonice în informațiile cu caracter public. Pentru realizarea acestui obiectiv, ne vom asigura de cunoașterea și evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarilor, prin aplicarea unui instrument de colectare a feedback-ului și, respectiv, prin elaborarea unui studiu aferent.</p>
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	Se vor organiza 2 seminarii/anual cu instituțiile cu atribuții în domeniu de la nivel local: SPAS, DAS, DGASPC, ONG-ri, IGPR/IPJ pe tematici diverse, orientate pe: creșterea responsabilității în furnizarea intervențiilor și măsurilor de sprijin pentru victime, abordarea centrată pe victima, perspectiva de gen, colaborarea multidisciplinară, interpretarea și aplicarea corectă a legislației specifice, schimbul de bune practici. Informațiile despre seminarii vor fi diseminate către publicul larg sub formă de comunicate.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor se va realiza, în special, prin colectarea și evaluarea feedback-ului oferit de către beneficiarii linie naționale telefonice și, mai apoi, prin elaborarea și publicarea unui studiu.

Planificarea angajamentelor (Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)					
Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate		
1. Realizarea unor activități de training, supervizare și orientare juridică	<ul style="list-style-type: none"> - organizarea unor acțiuni trimestriale de supervizare (4 sesiuni/an) și asistență de specialitate în problemele complexe de natură juridică (4 sesiuni/an) în parteneriat cu ONG-uri de specialitate din domeniu. Nr. total sesiuni: 10 sesiuni (2 în anul 2025, 4 în anul 2026, 4 în anul 2027). - 4 sesiuni de training pentru consilieri în vederea creșterii capacității de răspuns a liniei telefonice și sprijinirea victimelor violenței domestice (1 în anul 2025, 2 în anul 2026 și 1 în anul 2027). 	2025-2027	Instituție responsabilă: ANES		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Asociația eLiberare UNHCR Fundația Dr. Max UNICEF Asociația Dreptate și Educație Pentru Toți- A.D.E.P.T.		
2. Recrutarea și implicarea voluntarilor	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea unei Metodologii privind selecția și recrutarea voluntarilor - Semnarea a 3 Contracte de voluntariat - organizarea unei sesiuni inițiale de training (2026) și a 2 sesiuni specifice pentru voluntari (una în 2026 și una în 2027) 	2026-2027	Instituție responsabilă: ANES		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Asociația eLiberare UNHCR Fundația Dr. Max UNICEF Asociația Dreptate și Educație		

				Pentru Toți- A.D.E.P.T.	
3. Creșterea transparenței privind accesul cetățenilor la informații furnizate prin intermediul liniei naționale telefonice 0800500333	- elaborarea unui studiu anual, bazat pe datele statistice înregistrate la nivelul liniei naționale telefonice care să cuprindă aspecte relevante (ex. identificarea de vulnerabilități la nivel local/național sau oportunități de intervenție la nivelul altor instituții); publicarea de date deschise privind studiul anual (2 studii anuale elaborate pentru 2026 și 2027). - elaborarea unei proceduri privind formularea de feedback de către beneficiarii liniei naționale telefonice. - elaborarea unei analize anuale privind feedback-ul formulat de către beneficiarii liniei naționale telefonice (2 analize: 2026, 2027)	2026-2027	Instituție responsabilă: ANES		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
					Institutul pentru Cercetarea Calității Vieții (Academia Română)
4. Creșterea capacității autorităților și instituțiilor publice responsabile de acțiunea în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice	Organizarea a 2 seminarii/anual cu instituțiile cu atribuții în domeniu de la nivel local: SPAS, DAS, DGASPC, ONG-ri, IGPR/IPJ pe tematici diverse, orientate pe: creșterea responsabilității în furnizarea intervențiilor și măsurilor de sprijin pentru victime, abordarea centrată pe victima, perspectiva de gen, colaborarea multidisciplinară și schimbul de bune practici. Total: 4 seminarii	2026-2027	Instituție responsabilă: ANES		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				Asociația eLiberare	UHCR
				Fundația Dr. Max	UNICEF
				Asociația Dreptate și Educație Pentru Toți-A.D.E.P.T.	Instituții de la nivel local: SPAS, DAS, DGASPC, IGPR/IPJ
5. Îmbunătățirea nivelului de diseminare și conștientizare a cetățenilor cu privire la violența domestică, drepturile victimelor și existența Liniei Telefonice Naționale HELPLINE - 0800 500 333 destinate victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane	Derularea unor campanii anuale locale/naționale de informare și diseminare și conștientizare privind existența Liniei Telefonice Naționale HELPLINE - 0800 500 333 destinate victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane (4 campanii/an)	2026-2027	Instituție responsabilă:		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				Asociația eLiberare	UHCR
				Fundația Dr. Max	UNICEF
				Asociația Dreptate și Educație Pentru Toți-A.D.E.P.T.	SPAS, DAS, DGASPC, IGPR/IPJ

10. Accesibilizarea activității instituției pentru persoanele cu dizabilități

Denumirea angajamentului	Accesibilizarea activității instituției pentru persoanele cu dizabilități		
Scurtă descriere a angajamentului	Creșterea gradului de acces la informațiile de interes public și activitatea IGJR prin accesibilizarea paginii web instituționale, a spațiilor destinate ședințelor de audiență, avizier, inclusiv prin transpunerea într-un limbaj inteligibil pentru persoanele cu dizabilități.		
Instituția responsabilă	Inspectoratul General al Jandarmeriei Române (IGJR)		
Srijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPDPD) Secretariatul General al Guvernului (SGG)	Asociației Nevăzătorilor din România (ANR) Asociația Națională a Surzilor din România (ANSR)	
Perioada acoperită	Septembrie 2025 - Mai 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În prezent, accesul la informații de interes public și modalitățile de facilitare a participării la procesele decizionale pentru persoanele cu dizabilități este apreciat ca fiind insuficient.

2. Care sunt cauzele problemei?

Modalitatea actuală de punere la dispoziția publicului a informațiilor, în format electronic/fizic nu acoperă în totalitate categoriile de cetățeni cu anumite dizabilități.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

Pe site-ul oficial al Jandarmeriei Române a fost inclusă o secțiune cu denumirea „Accesibilitate” dar și un meniu adiacent care permite mărirea/micșorarea textului, modificarea contrastului etc. Cu toate acestea, se apreciază că sunt necesare măsuri complementare, atât pentru accesibilizarea website-ului, cât și a spațiului fizic și modalităților de Comunicare a informațiilor.

2. Ce soluție propuneți?

Stabilirea unor întâlniri cu reprezentanți ai Asociației Nevăzătorilor din România, Asociația Națională a Surzilor din România, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, având ca scop identificarea problemelor și a eventualelor formate care să asigure accesul facil la informații de interes public.

Transpunerea concluziilor acestor întâlniri în soluții concrete de accesibilizare (fizic, online) a activității instituției, cu implicarea constantă a grupurilor țintă vizate, pentru testare și îmbunătățire.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Facilitarea accesului la informații de interes public pentru persoanele cu dizabilități

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public va fi garantat, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	Acest demers demonstrează o preocupare permanentă a instituțiilor publice față de nevoile tuturor categoriilor de persoane. Creșterea accesibilizării website-ului și a spațiilor fizice ale Inspectoratului General al Jandarmeriei Române reprezintă un demers esențial pentru întărirea responsabilității instituționale, ca principiu fundamental al guvernării deschise. Asigurarea accesului egal la informații și servicii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități, contribuie la transparență, la facilitarea participării cetățenești și la consolidarea controlului civic asupra activității instituției. Totodată, accesibilizarea susține asumarea publică a răspunderii prin eliminarea barierelor care limitează dialogul dintre cetățeni și autoritate.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Prin realizarea angajamentului asumat se va respecta dreptul publicului țintă de a participa în mod relevant la viața comunității. Un astfel de angajament va îmbunătăți participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor prin crearea unui cadru accesibil și incluziv care permite tuturor - inclusiv persoanelor cu dizabilități sau celor din comunități defavorizate - să interacționeze cu instituția în mod egal. Accesibilizarea website-ului oferă cetățenilor instrumente digitale clare și funcționale pentru a consulta informații, a transmite opinii, a participa la consultări publice și a urmări în timp real implementarea măsurilor. La rândul său, accesibilitatea fizică a spațiilor instituționale permite prezența directă la întâlniri, audiențe sau dezbateri publice. Aceste elemente sporesc implicarea activă și informată a cetățenilor în toate etapele procesului decizional, generând soluții mai bine adaptate nevoilor reale și un control civic mai eficient asupra modului în care acestea sunt aplicate.

Planificarea angajamentelor (Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloarele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)			
Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate
Organizare întâlniri de lucru cu actorii implicați precum ANPDPD, ANR, ANSR	Identificare nevoi/propuneri de rezolvare	Octombrie 2025 Februarie 2026 Mai 2026	Instituție responsabilă: IGJR
			Entități suport:
			Guvernul
ANPDPD	ANR	ANSR	
Analiză concluzii întâlniri, organizare cadru de co-creare a soluțiilor	Stabilirea elementelor concrete ce urmează a fi implementate	Ianuarie 2027	Instituție responsabilă: IGJR
			Entități suport:
			Guvernul
ANPDPD	ANR	ANSR	
Testare și implementare soluții	Implementare elemente noi pentru realizarea angajamentului și verificarea funcționalității acestora	Aprilie 2027	Instituție responsabilă: IGJR
			Entități suport:
			Guvernul
ANPDPD	ANR	ANSR	

Acțiuni de diseminare a bunelor practici de implicare a grupurilor vulnerabile	Aducerea la cunoștință instituțiilor similare și a publicului larg a practicilor nou implementate	Mai 2027	Instituție responsabilă: IGJR		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			ANPDPD SGG	ANR ANSR	

PARTICIPAREA PUBLICULUI

11. Creșterea gradului de implicare al mediului asociativ în procesul decizional de la nivelul Ministerului Transporturilor Și Infrastructurii (MTI)

Denumirea angajamentului	Creșterea gradului de implicare al mediului asociativ în procesul decizional de la nivelul Ministerului Transporturilor Și Infrastructurii (MTI)		
Scurtă descriere a angajamentului	Înființarea și organizarea Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, la nivelul MTI prin intermediul căruia să crească nivelul de implicare al mediului asociativ în procesul decizional de la nivelul MTI, cu efecte pozitive pentru politicile publice și actele normative promovate de minister.		
Instituția responsabilă	Ministerul Transporturilor Și Infrastructurii (MTI)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
		Mediului asociativ (se va detalia ulterior)	
Perioada acoperită	Iulie 2025 - Iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În prezent, relația dintre Ministerul Transporturilor și Infrastructurii (MTI) și organizațiile societății civile este una preponderent reactivă, limitată la consultări ocazionale și formale, de cele mai multe ori în etape târzii ale procesului decizional. Această abordare reduce impactul potențial al contribuțiilor venite din partea mediului asociativ și împiedică valorificarea expertizei acestuia în mod constant și structurat.

Lipsa unui mecanism permanent de dialog afectează coerența participării publice și reduce încrederea în procesul decizional. Angajamentul urmărește trecerea la o relație proactivă, bazată pe colaborare continuă, prin înființarea unui Consiliu Consultativ care să faciliteze implicarea reală a societății civile în elaborarea politicilor publice și actelor normative din domeniul transporturilor.

2. Care sunt cauzele problemei?

Cadrul normativ actual asigură doar premisele implicării mediului asociativ în procesul decizional ceea ce de multe ori determină o acțiune sporadică a asociațiilor/fundațiilor în acest proces. Lipsa unor mecanisme instituționale clare, recurente și predictibile de consultare face ca participarea să depindă, în mare parte, de inițiativa unilaterală a ministerului sau de capacitatea organizațiilor de a interveni punctual.

În absența unui cadru de dialog structurat și constant, colaborarea rămâne fragmentată, fără posibilitatea unei contribuții strategice din partea societății civile și fără un sistem de urmărire a rezultatelor consultării. Acest lucru reduce eficiența procesului decizional și limitează potențialul de co-creare a politicilor publice în domeniul transporturilor.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

A fost creat un Repertoriu public destinat mediului asociativ cu instrumente simplificate pentru înregistrare și au fost transmise informări de tip newsletter cu privire la inițiativele MTI către organizațiile înscrise în acest Repertoriu.

2. Ce soluție propuneți?

- Înființarea și organizarea Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, la nivelul MTI, prin ordin de ministru;
- Organizarea periodică de întâlniri în cadrul cărora vor fi dezbătute inițiativele legislative ale ministerului;
- Extinderea pe parcurs al dezbaterilor cu privire la teme care sunt propuse de mediul asociativ.

3. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

- Creșterea gradului de implicare al mediului asociativ în procesul decizional;
- Transformarea acestui proces dintr-unul cu caracter sporadic într-unul cu caracter permanent;
- Creșterea calitativă a politicilor publice/actelor normative promovate de MTI, mai ales în creșterea gradului în care răspund acestea așteptărilor destinatarilor lor.

Analiza angajamentelor

Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența?	Angajamentul va contribui la transparență prin crearea unui cadru instituțional clar și previzibil pentru dialogul cu societatea civilă, care va funcționa în mod regulat și nu doar în momente izolate ale procesului decizional. Prin activitatea Consiliului se estimează o creștere a transparenței și predictibilității procesului de reglementare de la nivelul ministerului, cu o mai bună informare în timp util a actorilor interesați. În plus, prin publicarea constantă a minutelor ședințelor, procesul decizional va deveni mai transparent și mai ușor de urmărit de către cetățeni și alți actori interesați. În acest fel, angajamentul depășește cerințele minime ale legislației privind transparența decizională, promovând o cultură a dialogului deschis și a responsabilizării instituționale față de societate.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității?	În cadrul activității desfășurate la nivelul Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, la nivelul MTI, vor fi implicate toate structurile MTI, care vor furniza argumentele și informațiile, actele normative sau alte subiecte convenite pentru dezbateri. Această implicare activă va contribui la responsabilizarea instituțiilor publice față de cetățeni, prin transparența completă a procesului decizional și prin accesul constant la informații actualizate. De asemenea, cetățenii și actorii interesați vor putea urmări progresul implementării măsurilor discutate, prin publicarea minutelor ședințelor. Acest proces va facilita o mai bună înțelegere a modului în care recomandările și propunerile societății civile sunt integrate în politici și reglementări, sporind responsabilitatea ministerului în fața publicului și asigurând o mai mare transparență în implementarea acestora.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea	Prin activitatea Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, la nivelul MTI, reprezentanții societății

<p>cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?</p>	<p>civile vor fi implicați într-un cadru structurat, predictibil și continuu de dialog, care depășește cerințele minime prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională. Acest cadru va permite cetățenilor să participe activ la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor propuse în domeniul transporturilor.</p> <p>Implicarea cetățenilor va fi proactivă și va include nu doar consultări ocazionale, ci și oportunități de participare continuă prin mecanisme de feedback și actualizare a progreselor. De asemenea, vor fi create canale de comunicare directe, precum sesiuni de informare și consultare online, care să permită o participare constantă și accesibilă a grupurilor de cetățeni în procesul decizional. Aceste mecanisme vor facilita un dialog deschis, în care propunerile și preocupările cetățenilor vor fi integrate în deciziile de politică publică și reglementare.</p>
---	--

Planificarea angajamentelor <i>(Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)</i>			
Etape de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate
Elaborarea ordinului privind înființarea și organizarea Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, la nivelul MTI, prin ordin de ministru	Ordinul ministrului și infrastructurii	Iulie 2025	Instituție responsabilă: MTI <u>Entități suport:</u> Guvernul ONG-uri Altele
Organizarea selecției transparente a reprezentanților mediului asociativ și publicarea listei finale	Lista asociațiilor/fundațiilor care vor face parte din cadrul Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi	Iulie 2025-August 2025	Instituție responsabilă: MTI <u>Entități suport:</u> Guvernul ONG-uri Altele Asociațiile/fundațiile membre ale Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi
Începutul activității Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi	Minutele ședințelor Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi, publicate pe site-ul MTI	August 2025	Instituție responsabilă: MTI <u>Entități suport:</u> Guvernul ONG-uri Altele Asociațiile/fundațiile membre ale Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi
Operaționalizarea Consiliului	Organizarea primei ședințe și adoptarea regulamentului de funcționare internă. Stabilirea unui calendar periodic de întâlniri și teme de lucru.	August 2025	Instituție responsabilă: MTI <u>Entități suport:</u> Guvernul ONG-uri Altele Asociațiile/fundațiile membre ale Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi
Transparență și participare continuă	Crearea unei pagini dedicate Consiliului pe site-ul MTI (cu minutele întâlniri, alte informații relevante etc.).	Septembrie 2025	Instituție responsabilă: MTI <u>Entități suport:</u> Guvernul ONG-uri Altele Asociațiile/fundațiile

	Posibilitatea transmiterii de propuneri din partea publicului larg către Consiliu.			membre ale Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi	
Organizarea a cel puțin 4 sesiuni tematice în fiecare an	Cel puțin 4 sesiuni derulate la nivelul Consiliului pe alte subiecte decât analiza proiectelor de acte normative Minutele ședințelor respective publicate în secțiunea dedicată din cadrul site-ului MTI	2026- 2027	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				Asociațiile/f undațiile membre ale Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi	
Elaborarea și publicarea unui raport anual privind activitatea Consiliului și impactul acesteia asupra politicilor MTI	Raport anual	Anual (până cel târziu în data de 30 ianuarie a fiecărui an)	Instituție responsabilă: MTI		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				Asociațiile/f undațiile membre ale Consiliului Consultativ al Mediului Asociativ din transporturi	

12. Susținerea cadrului și practicilor de guvernare deschisă la nivel local

Denumirea angajamentului	Susținerea cadrului și practicilor de guvernare deschisă la nivel local		
Scurtă descriere a angajamentului	<p>Fiind dezvoltat în acord cu prevederile Strategiei pentru guvernare deschisă 2025-2030, angajamentul se structurează pe două componente esențiale, vizând:</p> <p>A. Dezvoltarea capacității de planificare în guvernarea deschisă, prin facilitarea elaborării și implementării de planuri de acțiune de către autoritățile publice locale interesate. Aceste planuri vor integra principii și acțiuni ce vor viza transparența, responsabilitatea și participarea activă a cetățenilor.</p> <p>B. Susținerea inovării practicilor de participare publică, prin implementarea unor metode participative noi, cum ar fi juriile ale cetățenilor, adunări cetățenești, bugetare participativă etc., care vor permite o implicare mai activă și mai directă a comunității în procesul decizional.</p> <p>Aceste măsuri vor contribui la crearea unei administrații locale mai deschise, responsabile și mai receptive la nevoile cetățenilor.</p>		
Instituția responsabilă	Secretariatul General al Guvernului (SGG)		
Sprijinirea părților interesate	Guvernul	Societatea civilă	Alți actori (parlamentul, sectorul privat etc.) - doar dacă este cazul
	Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA) - cu rol de facilitator al dialogului cu administrația publică locală	Organizații neguvernamentale cu expertiză în participare publică, transparență, etc. implicate voluntar ca parteneri în implementarea angajamentului	Autorități publice locale implicate voluntar pentru implementarea acțiunilor angajamentului Primăria Municipiului Râmnicu Vâlcea ca potențial partener cu expertiză în implementarea practicilor inovative de participare publică.
Perioada acoperită	iulie 2025-iunie 2027		

Definirea problemei

1. Care este problema pe care intenționează să o abordeze angajamentul?

În ciuda îmbunătățirilor apărute în ultimii ani, administrațiile publice locale din România continuă să întâmpine dificultăți în planificarea și implementarea unor măsuri eficiente de guvernare deschisă, ceea ce limitează transparența, responsabilitatea și participarea activă a cetățenilor. În plus, deși există inițiative punctuale pentru implicarea publicului, acestea nu sunt susținute de instrumente adecvate pentru a stimula participarea reală a comunității.

Conform raportului OCDE - „[Open Government Review of Romania](#)”, „nivelul de participare al cetățenilor în procesul decizional rămâne scăzut, iar mecanismele existente nu sunt suficient de accesibile și eficiente pentru a încuraja o implicare activă”.

Această problemă afectează în mod direct atât administrațiile locale, care nu dispun de resurse și metodologii adaptate pentru a integra principiile guvernării deschise în activitatea lor, cât și cetățenii, care au oportunități limitate de a influența deciziile ce le impactează viața de zi cu zi. În acest sens, „Open Government Review of Romania” subliniază că „în multe cazuri, consultările publice sunt formale, fără mecanisme clare de integrare a feedback-ului cetățenilor în procesul decizional”, această practică contribuind la percepția conform căreia implicarea cetățenilor este mai degrabă simbolică decât efectivă, ceea ce reduce motivația de a participa a acestora.

Mai mult, impactul problemei variază în funcție de capacitatea fiecărei administrații locale de a implementa principii și instrumente de participare publică, Raportul anterior menționat evidențiind că

„multe administrații locale nu au capacitatea de a implementa mecanisme inovatoare, precum bugetarea participativă sau jurii ale cetățenilor, din cauza lipsei de expertiză și resurse”, iar „capacitatea administrațiilor locale de a elabora și implementa politici de guvernare deschise este inegală, iar lipsa unor metodologii standardizate limitează posibilitatea replicării inițiativelor de succes”. Această situație contribuie la un nivel redus de încredere în administrația locală, cetățenii percepând procesul decizional ca fiind distant și lipsit de transparență.

Pentru a remedia aceste deficiențe, este necesară o abordare sistematică și sustenabilă, care să sprijine administrațiile locale nu doar în testarea și implementarea unor mecanisme eficiente de participare publică, ci și în dezvoltarea capacității de planificare strategică în domeniul guvernării deschise.

2. Care sunt cauzele problemei?

Una dintre cauzele principale ale dificultăților întâmpinate de administrațiile locale în implementarea principiilor guvernării deschise este lipsa unei culturi instituționale a planificării strategice în acest domeniu. Conform raportului „Open Government Review of Romania”, „multe administrații locale nu dispun de structuri și proceduri interne bine definite pentru integrarea principiilor guvernării deschise, ceea ce duce la abordări fragmentate și nesustenabile”. Astfel, inițiativele de participare publică sunt adesea sporadice și reactive, în loc să fie parte dintr-un proces coerent și bine planificat.

O altă cauză majoră este resursa limitată, atât din punct de vedere financiar, cât și al expertizei tehnice. „Administrațiile locale întâmpină dificultăți în alocarea de resurse suficiente pentru dezvoltarea și implementarea unor mecanisme de participare publică, ceea ce afectează capacitatea lor de a implica cetățenii în mod eficient” („Open Government Review of Romania”). Lipsa de expertiză în utilizarea metodelor inovatoare de participare, precum jurii ale cetățenilor sau bugetare participativă, împiedică replicarea și extinderea acestora.

De asemenea, conform aceluiași raport, „mecanismele existente de consultare publică sunt percepute ca fiind formale și lipsite de impact asupra deciziilor finale, ceea ce duce la o scădere a încrederii cetățenilor în procesul participativ”. Drept urmare, administrațiile locale nu doar că nu reușesc să creeze un cadru propice participării publice, dar nici nu dispun de mecanisme pentru a învăța din experiențele anterioare și pentru a-și îmbunătăți procesele.

Nu în ultimul rând, caracterul inegal al dezvoltării la nivel local face ca administrațiile mai mici sau cu resurse limitate să întâmpine dificultăți suplimentare în aplicarea principiilor guvernării deschise. Raportul OCDE subliniază că „disparitățile dintre administrațiile locale creează un mediu în care doar anumite comunități beneficiază de inițiative eficiente de participare publică, în timp ce altele rămân în urmă”. Acest lucru împiedică crearea unor modele replicabile la nivel național și limitează schimbul de bune practici între autorități.

În concluzie, principalele cauze ale problemei sunt lipsa unei planificări strategice coerente, resursele insuficiente, mecanismele de consultare ineficiente și disparitățile între administrațiile locale. Angajamentul propus urmărește să abordeze aceste cauze prin sprijinirea autorităților locale în dezvoltarea capacității lor de planificare, oferindu-le instrumentele necesare pentru implementarea și replicarea mecanismelor de participare publică.

Descrierea angajamentului

1. Ce s-a făcut până acum pentru a rezolva problema?

În ultimii ani, au fost implementate diverse inițiative pentru a îmbunătăți participarea publică și transparența administrației locale, însă rezultatele au fost inegale, iar multe dintre aceste măsuri nu au fost integrate într-un cadru strategic sustenabil. Conform raportului „Open Government Review of Romania”, „deși au existat eforturi pentru a încuraja participarea cetățenilor, acestea au fost adesea fragmentate și dependente de inițiative individuale sau de sprijin extern, fără o continuitate clară”.

Printre inițiativele relevante se numără proiectele de bugetare participativă implementate în orașe precum Cluj-Napoca, Sibiu și Brașov, care au oferit cetățenilor posibilitatea de a propune și vota proiecte de interes local. Deși aceste inițiative au demonstrat un potențial semnificativ, „multe administrații locale nu au reușit să le implementeze din cauza lipsei de resurse și expertiză” („Open Government Review of Romania”). De asemenea, mecanismele de consultare publică au fost îmbunătățite prin crearea unor platforme digitale, însă, conform aceluiași raport, „accesibilitatea și eficacitatea acestora rămân limitate, iar impactul real al feedback-ului cetățenilor asupra deciziilor finale este redus”.

Un exemplu concret de inovație în participarea publică este **jurii cetățenilor organizat la Râmnicu Vâlcea**, primul de acest tip din România, desfășurat cu sprijinul Comisiei Europene și al OCDE. Această inițiativă a vizat domeniul mobilității urbane și a demonstrat că metodele deliberative pot contribui la creșterea încrederii între administrație și cetățeni, oferindu-le acestora un rol activ în procesul decizional. Modelul de la Râmnicu Vâlcea a arătat că „instrumentele participative inovatoare pot consolida implicarea cetățenilor și pot îmbunătăți calitatea politicilor publice” („Open Government Review of Romania”). Cu toate acestea, astfel de inițiative rămân excepții, fără un cadru clar pentru replicare și extindere la nivel național.

Un rol important în susținerea acestor inițiative l-a avut Secretariatul General al Guvernului, care a oferit sprijin administrațiilor publice locale prin sesiuni de informare, elaborarea de recomandări și monitorizarea implementării principiilor de guvernare deschisă. Conform raportului „Open Government Review of Romania”, „SGG a jucat un rol crucial în promovarea guvernării deschise, oferind orientare strategică și sprijin tehnic pentru autoritățile locale interesate”.

În concluzie, deși au fost testate diverse mecanisme pentru îmbunătățirea participării publice, acestea au fost aplicate izolat și nu au beneficiat de o strategie națională care să faciliteze adoptarea lor la scară largă. Angajamentul propus urmărește să construiască pe baza acestor inițiative, dezvoltarea unui cadru sustenabil care să permită administrațiilor locale să adopte și să adapteze mecanisme inovatoare de participare publică, consolidând în același timp rolul SGG ca facilitator al acestui proces.

2. Ce soluție propuneți?

Bazat pe cadrul creat prin Strategia pentru Guvernare Deschisă 2025-2030, angajamentul propus vizează dezvoltarea capacității de planificare în guvernarea deschisă și susținerea inovării practicilor de participare publică, oferind sprijin administrațiilor locale interesate în implementarea unor măsuri sustenabile și eficiente. Secretariatul General al Guvernului va avea un rol esențial în identificarea și selecția autorităților locale interesate, oferindu-le sprijin metodologic, asistență tehnică și acces la expertiză, pentru a integra principiile guvernării deschise în activitatea lor.

Soluția va viza:

- **Dezvoltarea capacității de planificare în domeniul guvernării deschise la nivel local** - Administrațiile locale vor fi sprijinite în elaborarea și implementarea de planuri de acțiune, care să includă măsuri concrete pentru transparență, responsabilitate și participare activă a cetățenilor. SGG va oferi administrațiilor locale ghidaj, sesiuni de informare și recomandări pentru a dezvolta planuri realiste și eficiente, adaptate nevoilor fiecărei comunități.
- **Susținerea inovării în participarea publică** - Se vor facilita noi metode participative, precum jurii ale cetățenilor, adunări cetățenești și bugetare participativă, pentru a implica mai activ comunitățile în procesul decizional. Aceste metode vor fi testate și adaptate în funcție de specificul local, pentru a deveni soluții viabile și scalabile. Prin acest angajament, se va urmări identificarea și sprijinirea administrațiilor locale interesate să implementeze metode inovatoare, astfel încât participarea cetățenească să devină mai incluzivă și mai impactantă.

Angajamentul nu va rezolva complet problema, dar va reprezenta un pas important în dezvoltarea unui cadru sustenabil pentru planificarea și implementarea măsurilor de guvernare deschisă la nivel local. Prin implicarea autorităților publice locale interesate, sprijinirea acestora cu resurse și expertiză și facilitarea unor mecanisme inovatoare de participare publică, acest angajament va contribui la îmbunătățirea transparenței, responsabilității și implicării cetățenilor în procesul decizional. Se va urmări nu doar implementarea punctuală a acestor măsuri, ci și crearea unor modele replicabile, care să poată fi extinse la nivel național, consolidând astfel administrația locală ca un actor deschis, responsabil și orientat către nevoile cetățenilor.

1. Ce rezultate dorim să obținem prin punerea în aplicare a acestui angajament?

Implementarea acestui angajament urmărește creșterea capacității administrațiilor locale de a planifica și implementa măsuri de guvernare deschisă, facilitând totodată dezvoltarea unor mecanisme inovatoare pentru implicarea cetățenilor.

1. Dezvoltarea capacității administrațiilor locale în planificarea măsurilor de guvernare deschisă

- **Creșterea competențelor administrațiilor locale** - Prin sesiuni de informare, ghidaj și asistență metodologică, administrațiile locale selectate vor fi sprijinite să elaboreze și să implementeze planuri strategice pentru guvernare deschisă. Prin acest angajament, SGG va contribui la îmbunătățirea capacității instituționale, oferind suport pentru elaborarea unor planuri realiste și sustenabile.

- **Îmbunătățirea mecanismelor de monitorizare și raportare** - Pe lângă sprijinul acordat administrațiilor locale, SGG va introduce recomandări și metodologii pentru monitorizarea progresului în implementarea măsurilor de guvernare deschisă, asigurând astfel un cadru de evaluare a impactului acțiunilor adoptate.

2. Creșterea participării cetățenești prin mecanisme inovatoare

- **Testarea și adaptarea unor metode participative** - Administrațiile locale implicate vor avea acces la sprijin tehnic și exemple de bune practici pentru a experimenta jurii ale cetățenilor, bugetare participativă și alte forme inovatoare de implicare a comunității. Acest proces va permite adaptarea și replicarea acestor modele în alte localități.
- **Crearea unei rețele de învățare între administrațiile locale** - Implicarea Primăriei Municipiului Râmnicu Vâlcea, care a implementat primul juriu al cetățenilor din România, va facilita transferul de expertiză și extinderea practicilor inovatoare către alte administrații locale. Acest parteneriat va asigura sprijin tehnic și metodologic pentru testarea și adaptarea mecanismelor de participare publică.
- **Creșterea nivelului de încredere al cetățenilor în administrația locală** - O mai mare deschidere a procesului decizional și mecanisme eficiente de integrare a feedback-ului cetățenilor vor conduce la o percepție îmbunătățită a administrației locale, contribuind la consolidarea relației dintre autorități și comunitate.

3. Crearea unui model replicabil la nivel național

- Dezvoltarea unor ghiduri și metodologii bazate pe lecțiile învățate - Pe baza experiențelor din administrațiile locale implicate, se vor crea modele și instrumente replicabile, care vor putea fi adoptate și de alte primării din România.
- Integrarea lecțiilor în viitoarele politici de guvernare deschisă - Rezultatele acestui angajament vor putea contribui la orientarea viitoarelor măsuri de guvernare deschisă, consolidând sprijinul pentru transparență și participare publică.

Prin implementarea acestui angajament, se va face un pas important spre consolidarea unei administrații locale deschise și responsabile, în care cetățenii să aibă un rol activ și real în procesul decizional.

Analiza angajamentelor	
Întrebări	Răspuns (dacă nu se aplică, răspundeți doar cu N/A)
1. Cum va promova angajamentul transparența ?	Angajamentul va promova transparența prin susținerea administrațiilor locale în dezvoltarea și implementarea de planuri de acțiune care includ măsuri specifice pentru transparență, responsabilitate și accesul cetățenilor la informații. Aceste planuri vor asigura publicarea regulată a datelor relevante, iar mecanismele participative, cum ar fi jurii ale cetățenilor și bugetarea participativă, vor oferi cetățenilor oportunități directe de a se implica în procesul decizional și de a accesa informații esențiale.
2. Cum va contribui angajamentul la promovarea responsabilității ?	Angajamentul va contribui la responsabilitatea instituțiilor publice prin implementarea unor planuri de acțiune clare și monitorizabile, care vor include termene și indicatori de performanță. Aceste planuri vor fi supuse unei monitorizări continue, iar cetățenii vor putea urmări progresul și vor fi implicați în evaluarea implementării. Mecanismele participative, cum ar fi adunările cetățenești, vor sprijini responsabilizarea autorităților, asigurând că acestea răspund în fața comunității pentru deciziile lor.
3. Cum va îmbunătăți angajamentul participarea cetățenilor la definirea, punerea în aplicare și monitorizarea soluțiilor?	Angajamentul va îmbunătăți participarea cetățenilor prin promovarea unor metode inovative de implicare, precum jurii ale cetățenilor, adunări cetățenești și bugetare participativă. Aceste mecanisme vor permite cetățenilor să contribuie activ la definirea și implementarea soluțiilor, precum și la monitorizarea progresului. În acest fel, autoritățile locale vor crea un cadru deschis și continuu de dialog cu cetățenii, asigurându-se că nevoile și așteptările acestora sunt integrate în procesul decizional.

Planificarea angajamentelor

(Acesta este un proces de planificare inițială care analizează jaloanele și realizările preconizate, precum și principalele părți interesate implicate.)

Etapă de referință	Realizări preconizate	Data de finalizare preconizată	Părțile interesate		
<p>A.1. Identificarea și selecția autorităților publice locale interesate de dezvoltarea planurilor locale de acțiune</p>	<p>Metodologie de selecție a autorităților publice interesate realizată;</p> <p>Proces destinat identificării și înscrierii autorităților locale interesate lansat;</p> <p>2 întâlniri cu autoritățile publice locale, destinate explicării conceptului și a încurajării implicării acestora.</p> <p>Minim 3 autorități publice locale interesate selectate.</p>	<p>Octombrie 2025</p>	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
<p>A.2. Analiza situației actuale și definirea priorităților la nivelul autorităților publice locale selectate</p>	<p>Chestionar destinat colectării datelor realizat și diseminat;</p> <p>Date colectate de la nivelul autorităților selectate;</p> <p>Minim 3 întâlniri de analiză/ interviuri cu autoritățile locale selectate;</p> <p>Raport de analiză la nivelul fiecărei autorități conținând principalele constatări și recomandări de acțiuni necesar a fi incluse în plan.</p>	<p>Ianuarie 2026</p>	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
<p>A.3. Elaborarea planurilor locale de acțiune și a mecanismelor de monitorizare aferente</p>	<p>Minim 6 întâlniri de lucru în vederea elaborării planului, inclusiv întâlniri de schimb de experiență cu membri ai OGP local;</p> <p>Acțiuni destinate asigurării suportului metodologic în elaborarea planurilor (variante inițiale, variante revizuite, feedback oferit);</p> <p>Minim 3 planuri locale de acțiune, însoțite de mecanisme de monitorizare elaborate și aprobate la nivelul autorităților publice locale selectate.</p>	<p>Mai 2026</p>	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
<p>A.4. Asigurarea suportului în implementarea planurilor de acțiune</p>	<p>Acțiuni destinate sprijinirii implementării măsurilor din planurile locale, incluzând dialog și monitorizare continuă, sesiuni de mentorat, oferirea de recomandări</p>	<p>Iunie 2027</p>	Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele

	<p>personalizate și ajustări ale măsurilor în funcție de realitățile locale;</p> <p>1 acțiune de monitorizare a progresului implementării planurilor de acțiune la 6 luni de la începerea acestora.</p>				
A.5. Evaluarea componentei A și documentarea lecțiilor învățate	<p>1 atelier de reflecție cu administrațiile locale implicate, pentru a identifica lecțiile învățate</p> <p>Raport de evaluare a implementării componentei A conținând rezultate obținute și recomandări/modele pentru replicare la nivel național, realizat și diseminat.</p>	Iunie 2027	Instituție responsabilă: SGG		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Organizații neguvernamentale partenere	Autorități publice locale selectate	
B.1. Identificarea și selecția autorităților publice locale interesate de testarea metodelor participative inovative	<p>Metodologie de selecție a autorităților publice interesate realizată;</p> <p>Proces destinat identificării și înscrierii autorităților locale interesate lansat;</p> <p>2 întâlniri cu autoritățile publice locale, destinate explicării conceptului și a încurajării implicării acestora.</p> <p>Minim 3 autorități publice locale interesate selectate.</p>	Octombrie 2025	Instituție responsabilă: SGG		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației	Organizații neguvernamentale partenere	Primăria Municipiului Râmnicu Vâlcea
B.2. Învățare, schimb de experiență și identificarea metodei de participare pretabilă la nivelul fiecărei autorități publice locale selectate	<p>Minim 3 sesiuni de prezentare/schimb de experiență cu administrații locale care au implementat deja mecanisme participative inovatoare, inclusiv studii de caz naționale și internaționale;</p> <p>1 metodă de participare stabilită pentru a fi testată la nivelul fiecărei autorități publice locale selectată.</p>	Decembrie 2025	Instituție responsabilă: SGG		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				Organizații neguvernamentale partenere	Autorități publice locale selectate Primăria Municipiului Râmnicu Vâlcea
B.3 Elaborarea planului de testare a metodei inovatoare de participare publică aplicabil fiecărei autorități publice locale selectate	<p>Minim 3 întâlniri de lucru în vederea elaborării planului de testare;</p> <p>Acțiuni destinate asigurării suportului metodologic în elaborarea planurilor (variante inițiale, variante revizuite, feedback oferit);</p> <p>1 plan elaborat pentru fiecare autoritate publică locală, conținând etapele de</p>	Martie 2026	Instituție responsabilă: SGG		
			Entități suport:		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
				Organizații neguvernamentale partenere	Autorități publice locale selectate

	implementare a metodei de participare aleasă.				
B.4. Asigurarea suportului în implementarea metodelor inovatoare de participare publică	Acțiuni destinate sprijinirii implementării planurilor de testare, incluzând dialog și monitorizare continuă, sesiuni de mentorat, oferirea de recomandări personalizate și ajustări ale etapelor în funcție de realitățile locale.		Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Organizații neguvernamentale partenere	Autorități publice locale selectate	
B.5. Evaluarea componentei B și documentarea lecțiilor învățate	1 atelier de reflecție cu administrațiile locale implicate, pentru a identifica lecțiile învățate Raport de evaluare a implementării componentei B conținând rezultate obținute și recomandări/ modele pentru replicare la nivel național, realizat și diseminat.		Instituție responsabilă: SGG		
			<u>Entități suport:</u>		
			Guvernul	ONG-uri	Altele
			Organizații neguvernamentale partenere	Autorități publice locale selectate	