

Open State. Perspective de evoluție ale României
pentru extinderea guvernării deschise

Voluntariat.Gov.ro

Evenimente.Gov.ro

Comunică.Gov.ro

Autor: Alexandru-George BERCIU

Facultatea de Automatică și Calculatoare

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Anul de studiu: 3

Conform raportului Comisiei Europene privind guvernarea electronică pentru anul 2019 [1], țara noastră depășește nivelul mediu de utilizare a canalului online pentru serviciile administrative (pentru România fiind înregistrat un procent de 63%, în timp ce pentru UE valoarea medie este de 57%). Cu toate acestea nivelul de digitalizare administrativă al țării este de 40%, în timp ce media Uniunii Europene este de 68%. Așadar, chiar dacă cetățenii români dovedesc că își doresc să utilizeze mijloacele de comunicare electronică atunci când este necesară interacțiunea cu instituțiile publice, aceștia nu au această posibilitate în cele mai multe cazuri, dat fiind procentul scăzut de aplicații informatice pe care statul român le deține în acest moment pentru relația cetățean - instituții publice. Acest procent scăzut plasează România pe locul 27, doar înaintea Bulgariei, în clasamentul pentru anul 2019 al Indicelui economiei și societății digitale (DESI) [2].

Acest eseu propune dezvoltarea a trei platforme noi, fiecare cu un impact important în societatea contemporană, ajutând la continuarea procesului de digitalizare al României și de guvernare deschisă. Având în vedere situația actuală de la nivel mondial, se poate observa cu ușurință importanța existenței unei guvernări digitale, în care cetățenii să interacționeze cu instituțiile publice doar prin intermediul internetului. Un exemplu demn de urmat în acest sens este Finlanda, care ocupă locul 1 în cadrul raportului Indicelui economiei și societății digitale (DESI) din 2019 [2].

Prima propunere pentru îmbunătățirea administrației publice locale și centrale este reprezentată de către platforma ”Voluntariat.Gov.ro”. Aceasta se bazează pe legea nr. 78/2014 din 24 iunie 2014 [3]. Conform art. 6 din legea amintită anterior: "Autoritățile administrației publice sprijină derularea activităților de voluntariat prin includerea în strategiile de dezvoltare locală sau națională a unor capitole distincte despre rolul voluntariatului ca resursă de dezvoltare a bunăstării sociale, și nu ca modalitate de reducere a cheltuielilor, precum și modul de sprijinire a voluntariatului pentru atingerea priorităților locale sau naționale" [3]. Astfel această platformă va sprijini administrația publică pentru a încuraja implicarea voluntarilor în activitățile organizate în folosul cetățenilor.

Platforma amintită anterior poate fi gândită asemănător cu site-ul ” www.posturi.gov.ro”, doar că va conține oportunități de voluntariat din toată țara. Un astfel de model se aplică deja cu succes în state precum Marea Britanie, care a dezvoltat platforma ” www.gov.uk/government/get-involved/take-part/volunteer”, sau Statele Unite ale Americii, care deține site-urile ” <https://www.volunteer.gov/>” și ” <https://www.usa.gov/volunteer>”.

Până la momentul redactării acestui document în România nu există o astfel de platformă, chiar dacă un număr ridicat de persoane se implică deja în astfel de activități de voluntariat.

Conform site-ului ” <https://hartavoluntariatului.ro/>” doar pe această platformă sunt înregistrați 13777 de voluntari din 657 organizații [4]. Cu siguranță numărul acestora este mult mai mare, având în vedere numărul organizațiilor care nu fac parte din această platformă.

Dacă site-ul ”Voluntariat.Gov.ro” ar fi implementat, ar avea următoarele avantaje: realizarea unei economii a fondurilor publice alocate instituțiilor; finalizarea mai rapidă și mai ieftină a lucrărilor de modernizare; îmbunătățirea imaginii instituțiilor publice; încurajarea implicării comunității în activități de voluntariat, care ar conduce la conștientizarea importanței fiecărui cetățean și ar ajuta la o mai bună relaționare cetățean – instituții publice; restructurarea anumitor posturi pentru a fi ocupate de către voluntari cum ar fi: curățare spațiu verde, organizare evenimente, raportare incidente sau stadiu de finalizare al anumitor proiecte finanțate din fonduri publice (exemplu: reparații ale drumurilor publice). O astfel de platformă se aplică cu succes la Primăria Cluj-Napoca. Cei care doresc se pot înscrie ca voluntari, iar apoi pot folosi o aplicație mobilă de transmitere a sesizărilor pentru: parcări ilegale, probleme cu infrastructura rutieră, curățenia pe domeniul public și altele. Ulterior, cei avizați iau deciziile care se impun. Această funcționalitate ar putea fi extinsă la activități de ecologizare, sau organizare de evenimente.

Modalitățile de implementare ale acestei platforme, în viziunea autorului, pot fi următoarele: instituțiile publice vor posta locurile vacante pentru voluntari, iar cei doritori vor putea aplica pentru respectivele posturi, sau voluntarii își vor crea un profil personalizat, iar apoi instituțiile statului vor alege candidații potriviți și dornici de a desfășura activități de voluntariat în domeniul postului vacant. Ultima implementare propusă ar putea fi asemănătoare cu ceea ce se întâmplă în platforma de achiziții publice „SEAP”.

Cea de a doua propunere pentru digitalizarea României presupune crearea platformei ”Evenimente.Gov.ro”. Aceasta se dorește a fi o platformă online care va conține toate evenimentele din administrația centrală și locală.

În momentul redactării acestui document fiecare instituție publică anunță și promovează evenimentele organizate în folosul cetățenilor numai pe site-ul propriu sau pe conturile proprii de pe rețele sociale. Astfel, dacă cineva își dorește să participe la astfel de activități trebuie să verifice constant fiecare site. Platforma Evenimente.Gov.ro se propune a fi un loc de centralizare al tuturor evenimentelor organizate de administrația publică (sociale, culturale, artistice), dar și al concursurilor și simpozioanelor la care elevii, studenții sau cetățenii pot participa.

Beneficiile implementării acestei platforme sunt următoarele: o mai bună vizibilitate a evenimentelor, rezultând într-un număr mai mare de participanți sau persoane înscrise care

doresc să participe la eveniment; debirocratizarea și transparentizarea administrației publice; eficientizarea timpului cetățenilor, deoarece nu vor mai trebui să verifice fiecare site al instituțiilor publice pentru a afla ultimele evenimente adăugate la care pot participa; încurajarea tinerilor să participe la concursuri organizate de către Inspectoratele Școlare, Ministere sau în colaborare cu acestea; centralizarea evenimentelor, pentru o mai bună trasabilitate.

Ca modalități de implementare, acest site poate fi divizat pe categorii: în funcție de tipul de eveniment organizat, sau în funcție de organizația care îl implementează, sau regiunea geografică de desfășurare a evenimentului. De asemenea, în cadrul platformei online poate fi implementat un calendar în care fiecare eveniment să fie marcat, pentru o mai bună vizibilitate. În plus, se poate adăuga un buton prin care persoanele interesate să aplice direct de pe platformă sau pot fi redirecționate către site-ul organizatorului pentru înscriere.

Cea de a treia propunere pentru îmbunătățirea administrației publice locale și centrale este reprezentată de către platforma "Comunică.Gov.ro". Aceasta va putea fi utilizată de către orice cetățean român, ca mijloc de participare în Comitetul de Coordonare prezentat în [5].

Asemenea centralizării evenimentelor organizate de administrația publică prin intermediul platformei "Evenimente.Gov.ro", aceasta va ajuta la centralizarea tuturor documentelor supuse dezbaterii publice, conform art. 7 din Legea nr. 52/2003 republicată [6] și va asigura un dialog între cetățeni și factorii decizionali.

Avantajele implementării acestei platforme sunt: continuarea parcursului urmat de România pentru o guvernare deschisă, implicând direct toți cetățenii în luarea deciziilor cu efect asupra comunității din care fac parte; centralizarea tuturor actelor supuse dezbaterii publice, astfel încât orice cetățean dornic de a se implica în acest proces o va putea realiza cu ușurință; politicienii vor putea afla direct și gratuit dacă deciziile pe care le iau sunt potrivite și apreciate de către cetățenii pe care îi reprezintă, sau nu; cetățenii care vor dori vor putea transmite propunerile lor către orice instituție publică, încurajând dezvoltarea României.

Autorul acestui eseu propune ca modalități de implementare divizarea site-ului pe categorii de acte normative, zone geografice sau categorii sociale care vor fi afectate de implementarea deciziilor. În cadrul acestei platforme se propune adăugarea unei zone special destinate comunicării cetățean - factori decizionali. O modalitate de realizare poate fi bazată pe modelul unor formulare online pe care utilizatorii le pot completa, dar pot și vota propunerile anterior completate care li se pare adecvate și necesare pentru a fi implementate. Dacă propunerile cetățenilor sunt susținute și de alți membri ai platformei atunci factorul decizional direct implicat în implementarea propunerii va putea fi anunțat și va avea posibilitatea de a consulta rezultatele obținute în cadrul platformei. Astfel propunerile cetățenilor, care au fost deja supuse

consultării publice, vor putea fi transpuse în legislație. Dacă vor fi necesare mai multe informații, factorul decizional va putea lua legătura cu cel care a inițiat propunerea sau chiar va putea avea o discuție cu toți membrii platformei prin intermediul unei transmisiuni în direct. Motto-ul acestei platforme poate fi reprezentat de întrebarea ”Tu ce poți face pentru România?”, motivând utilizatorii să se implice activ în cadrul acestei platforme, cu scopul îmbunătățirii guvernării deschise.

Toate platformele anterior menționate ar putea fi realizate de către comunitatea Code for Romania [7]; o companie privată, pe baza unui contract; specialiști din cadrul administrației publice, din Direcția Servicii Online și Design din cadrul Secretariatului General al Guvernului; voluntari cu studii în domeniul IT.

Propunerea autorului este ca aceste platforme să fie implementate cu ajutorul utilitarului ”<https://wordpress.org/>”, deoarece conform [8] această metodă de creare a site-urilor este utilizată de 35% dintre cei care dezvoltă astfel de soluții. În plus, platformele astfel dezvoltate vor fi ușor de întreținut și în viitor, asigurând o protecție sporită datorită actualizărilor constante ale software-ului. Costurile aproximative de mentenanță pentru această soluție sunt de 500 €/an/platformă, având în vedere doar găzduirea web.

Toate aceste idei pot fi implementate relativ rapid, aducând un plus administrației publice locale și centrale prin transparentizarea instituțiilor publice, încurajarea comunităților să se implice în viața socială și multe alte beneficii.

Problema contractării unei companii private pentru a realiza aceste propuneri, având în vedere și situația economică actuală, poate fi rezolvată prin asimilarea voluntarilor în cadrul administrației publice. În acest sens, ar putea fi atrași studenți cu specializări în domeniul IT&C pentru a le implementa.

Autorul acestui eseu, Alexandru-George BERCIU, este student în anul 3 la specializarea de Automatică și Informatică aplicată, din cadrul Facultății de Automatică și Calculatoare din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca. De asemenea, el a participat în cadrul Programului Oficial de Internship al Guvernului României, ediția 2019, aplicând pentru un post de intern în cadrul Centrului Național pentru Informații Financiare din Ministerul Finanțelor Publice. Cu ajutorul acelei experiențe a observat mai bine nevoile societății românești. Cunoscând costurile implementării unor astfel de soluții, dacă se va dori implicarea studenților pentru materializarea lor, autorul Alexandru- George BERCIU își asumă toată responsabilitatea implementării, pentru oricare dintre platformele menționate în prezentul eseu, chiar și în mod voluntar.

Bibliografie

- [1]. Comisia Europeană (2019), Raportul Comisiei Europene privind guvernarea electronică: eGovernment Benchmark 2019, publicat pe site-ul https://ec.europa.eu/romania/news/20191018_Raport_comisia_eguvernare_ro;
- [2]. Comisia Europeană (2019), Indicele economiei și societății digitale (DESI) – Raportul de țară din 2019 pentru România, publicat pe site-ul <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/scoreboard/romania>;
- [3]. Parlamentul României (2014), Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, publicată în Monitorul Oficial nr. 469 din 26 iunie 2014;
- [4]. Administratorii site-ului <https://hartavoluntariatului.ro> (23 aprilie 2020), date preluate din prima pagină a site-ului;
- [5]. Secretariatul General al Guvernului (2020), Material de informare Parteneriatul pentru o Guvernare Deschisă, publicat la adresa <http://ogp.gov.ro/nou/wp-content/uploads/2020/03/Material-informare-OGP.pdf>;
- [6]. Parlamentul României (2013), Legea nr. 78/2003 (republicată) privind transparența decizională în administrația publică, publicată în Monitorul Oficial nr. 749 din 3 decembrie 2013;
- [7]. Comunitatea Code for Romania, <https://code4.ro>;
- [8]. Brenda Barron (2020), 2020's Most Surprising WordPress Statistics, publicat la adresa <https://www.whoishostingthis.com/compare/wordpress/stats/>.