

Recomandări privind accesibilitatea

Pentru a veni în sprijinul persoanelor cu dizabilități în utilizarea paginilor web, recomandăm respectarea următoarelor sugestii de elaborare a siturilor, pentru a permite acces la întreg conținutul disponibil, precum și navigarea și interacționarea eficientă cu toate funcționalitățile oferite de site.

În cazul deficienței de vedere (parțială sau totală):

Unele persoane pot suferi de anumite diminuări ale acuității vizuale, diminuări ale câmpului vizual perceput, diminuări ale sensibilității la contraste mici, până în cazuri foarte grave, în care vederea nu mai poate fi utilizată eficient pentru navigarea pe o pagină web.

În ajutorul persoanelor cu astfel de dizabilități respectarea următoarelor îndrumări poate oferi acces la o mare parte din informațiile conținute pe paginile web, care nu ar putea fi accesibile fără aceste adaptări.

Propunem următoarele:

- imaginile să fie însoțite de text (exemplu: dacă în imaginea care reprezintă eticheta pentru o legătură apare o săgeata spre dreapta, textul din atributul "alt" poate fi "pagină următoare", "detalii" sau "continuare"), excepție făcând imaginile utilizate doar pentru aranjare și spațiere, deoarece sunt nerelevante pentru înțelegerea conținutului paginii;
- imaginile complexe (grafice, diagrame etc.) să fie descrise;
- fișierele video sau audio să fie însoțite de text;
- pentru bună funcționare a cititoarelor de ecran:
 - utilizarea întotdeauna a atributului alt pentru toate imaginile, având o descriere a utilității imaginilor în cazul imaginilor utile și o valoare nulă (alt="" în cazul imaginilor decorative"
 - cititoarele de ecran nu pot naviga tabelele (table) folosite pentru layoutul paginii

Recomandări World Wide Web Consortium:

- Nu vor exista celule în tabele fără conținut;
- Datele tabelare vor fi întotdeauna prezentate prin intermediul tabelelor, nu ca text preformatat în care coloanele sunt separate cu un anumit caracter, de exemplu o bară verticală sau un caracter tab.

- Tabelele nu vor fi folosite pentru formatarea paginilor web, ci strict pentru afișarea de date tabelare. Pentru formatare trebuie să se folosească CSS.
- Nu se va introduce un tabel cu date într-un alt tabel cu date deoarece va fi imposibil de determinat poziția celulelor și deci și semnificația lor.
- Tabelele cu date vor avea definite titluri pentru coloanele și/sau pentru rândurile pe care le conțin, iar acestea vor fi definite ca elemente <th>
- Se va face o asociere între titlurile rândurilor și coloanelor și celulele tabelului, pentru fiecare titlu folosindu-se atributul "scope", care poate avea valorile "col" sau "row", depinde dacă este un titlu pentru coloana sau pentru rând.
- Nu se vor lasă celule goale în liniile și coloanele în care sunt definite titlurile liniilor și coloanelor.
- Dacă tabelele sunt folosite totuși pentru aranjare, conținutul lor nu va putea fi citit cu comenzile standard pentru navigarea în tabel, iar în acel caz conținutul lor trebuie să aibă un înțeles dacă este citit în ordinea în care a fost definit în codul HTML. (Dacă în linia 1 a unui tabel se afișează 5 etichete pentru 5 câmpuri de editare din a două linie, cititoarele de ecran le vor citi în ordinea în care au fost definite în codul HTML, adică cele 5 etichete una după altă, iar apoi cele 5 câmpuri de editare unul după altul, nefiind clar ce reprezintă fiecare).
- Nu se vor folosi linii întregi sau coloane întregi goale, folosite doar pentru design, ci aspectul tabelului se va formata utilizând CSS.
- Trecerea de la un câmp la altul într-un formular se va desfășura într-o logică secvențială, iar etichetele vor fi clar definite, plasate în partea stânga, excepție făcând cele de tip "checkbox" pentru care vor fi plasate în partea dreapta;
- Orice bloc de text trebuie să fie conținut de atributul text al unui control de tip label.
- Pentru completarea unui formular se va utiliza doar tastatura;
- Toate formularele vor fi create astfel încât să poată fi accesate, navigate, completate și trimise doar cu ajutorul tastaturii.
- În momentul realizării paginilor web, să vor folosi browsere care acceptă toate comenzile prin tastatură sau care utilizează interfețele standard;
- Paginile create vor fi testate cu browsere care permit navigarea cu ajutorul cititoarelor de ecran și care permit interacționarea exclusiv prin intermediul tastaturii;
- Conținutul paginilor web să fie ușor înțeles și în condițiile dezactivării stilurilor CSS;
- Formatul documentelor va fi standard, pentru a fi ușor de interpretat cu ajutorul unui cititor de ecran;

- Mărimea fonturilor paginilor web să poată fi schimbată (mărită sau redusă) ușor, eliminându-se dificultățile de navigare;
- Va exista un contrast de calitate al paginilor web, respectiv al imaginilor din paginile web;
- Se recomandă precauție în cazul textelor prezentate că imagine, deoarece atunci când sunt mărite se pot suprapune peste linia următoare de text;
- Pentru accentuarea textului pe un site web, se vor folosi și alte variante decât cele cromatice, prin metode descriptive prin text explicit, în detrimentul elementelor grafice;
- Textul paginilor web nu va conține indicații de tipul “în partea stânga a ecranului”, “că în imaginea de mai jos”, indicându-se, în schimb, textul legăturii care trebuie căutată;
- Se va găsi un contrast optim între text și fundal. Nu se vor folosi contrastele roșu – verde sau galben – albastru;
- Existența unui index alfabetic în care vor fi cuprinși termenii de baza ai portalului;
- Nu se vor folosi niciodată imagini de tip Captcha care să trebuiască a fi recunoscute de cei care accesează site-ul web, decât atunci când este absolut necesar, caz în care trebuie să se ofere o variantă alternativă audio (de genul soluției gratuite oferite de proiectul reCAPTCHA);
- Toate formularele vor avea cel puțin un buton pentru trimitere și nu se vor trimite automat după ce este activat un anumit eveniment Javascript.
- Pe site vor fi afișate pentru descărcare doar documente accesibile pentru cititoarele de ecran, adică fișiere care conțin text (txt, doc, docx, pdf cu conținut text, xls, xlsx) și nu fișiere imagine sau fișiere pdf care conțin imagini;
- Adresele de email de contact vor fi întotdeauna afișate pe site sub formă de text, nu ca imagine;
- Dacă se oferă o ghidare către sediul unei instituții prin intermediul unei hărți, se va face și o descriere textuală a modului în care se poate găsi respectivă instituție;
- Denumirea instituțiilor nu trebuie să fie reprezentată exclusiv prin logo graphic, ci se va adauga și prezentarea prin text clar.

Pentru deficiență de auz (parțială sau totală):

Deficiențele de auz sunt deficiențe de natură senzorială cauzate de o funcționare deficitară a unuia din segmentele care compun întreg aparatul auditiv.

În timp, deficiențele de auz severe pot duce la tubulari de vorbire, din cauza lipsei autorezonanței răspunsului sonor corespunzătoare sunetelor emise de aparatul fonator al individului.

Pentru a susține accesul egal și lipsit de limitări la informațiile conținute de o pagină web, recomandăm aducerea următoarelor augmentări site-urilor:

- pentru informațiile audio relevante va exista alternativă text;
- va exista un echilibru între text sau imagini și sonorizarea acestora;
- limbajul folosit va fi clar și simplu;
- nu va exista cerință de comenzi vocale pe site-ul web.
- informațiile care pot fi transmise doar pe canale audio trebuie să fie disponibile și într-o versiune lipsită de elemente care ar putea împiedica transmiterea eficientă a mesajului, cum ar fi melodii de fundal, fundal sonor efecte speciale sau elemente similare.

Este recomandat ca site-urile instituțiilor publice să accepte feedback din partea eventualilor vizitatori în ceea ce privește o anumită problemă de accesibilitate găsită de un vizitator la un moment dat.